

แบบประเมินคุณภาพการบริการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2557

คำชี้แจง ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ 2.5 , 3.1คณะฯ จะต้องมีการประเมินคุณภาพของการบริการที่จัดให้แก่นักศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของผู้เรียน จึงขอให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อบริการของคณะฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 สูงมาก	4 สูง	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยมาก
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ					
1.1 ความพึงพอใจต่อปริมาณของหนังสือ/สื่อเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีในห้องสมุดฯ					
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบการสืบค้นหนังสือออนไลน์					
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์					
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรม ที่คณะฯจัดให้					
2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการด้านกายภาพ					
2.1 ความพึงพอใจต่อบริการ อุปกรณ์ ในห้องเรียน					
2.2 ความพึงพอใจต่อบริการ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ					
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ					
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล					
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร					
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา					
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย					
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า					
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย					
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ. , กล้องวงจรปิด					
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ					
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา					

-ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1

ลำดับที่ 2.....

ลำดับที่ 3

โปรดเขียนบรรยายตามความคิดเห็นของท่าน

จุดแข็งของคณะฯ

จุดอ่อนของคณะฯ.....

โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง.....

อุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ.....



แบบสอบถามความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าศึกษาที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ/ความคาดหวังของนักศึกษา เพื่อนำไปใช้พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน

จึงขอให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ความความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าศึกษาที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รายการ	ระดับความต้องการ/คาดหวัง				
	5 สูงมาก	4 สูง	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยมาก
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1.1 ต้องการเป็นผู้มีความประพฤติดี ทั้งกาย วาจาและใจ					
1.2 ต้องการเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กระตือรือร้น					
1.3 ต้องการเป็นผู้เคารพกฎ ระเบียบและข้อบังคับ					
2. ด้านความรู้และปัญญา					
2.1 ต้องการเป็นผู้มีความรู้ และความสามารถทางวิทยาศาสตร์					
2.2 ต้องการเป็นผู้ที่สามารถพัฒนาความรู้และนำไปประยุกต์ได้					
2.3 ต้องการเป็นผู้ที่สามารถคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์					
3. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี					
3.1 ต้องการเป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางสถิติได้อย่างดี					
3.2 ต้องการเป็นผู้ที่สามารถสื่อสารฟัง พูด อ่าน เขียน และสรุปประเด็นได้ดี					
3.3 ต้องการเป็นผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารได้ดี					
3.4 ต้องการเป็นผู้ที่มีทักษะทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
4. ด้านการศึกษาต่อ/ได้งานทำ					
4.1 ต้องการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
4.2 ต้องการทำงานในหน่วยงานของรัฐ					
4.3 ต้องการทำงานในหน่วยงานของเอกชน					
5. ความคาดหวังต่อคณะวิทยาศาสตร์					
5.1 คาดหวังให้คณะมีอาจารย์ซึ่งสามารถปรึกษาได้ทั้งวิชาการและเรื่องอื่นๆ					
5.2 คาดหวังให้คณะดูแลเรื่องความปลอดภัย ชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม					
5.3 คาดหวังให้คณะมีทุนสนับสนุนนักศึกษาที่ขาดแคลน					
5.4 คาดหวังให้คณะมีการสนับสนุนให้มีประสบการณ์ต่างประเทศ					
5.4 คาดหวังให้คณะมีตำราและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยและพอเพียง					

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

กรุณาส่งคืนงานนโยบายและพัฒนาคุณภาพ ห้อง K 115 ภายในวันศุกร์ที่ 14 มีนาคม 2557