

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558

**คำชี้แจง** ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ระบุให้ส่วนงานรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ โดยให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้” ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาดังกล่าว จึงขอให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 สูงมาก	4 สูง	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยมาก
<b>1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ</b>					
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร					
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น					
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์					
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้					
<b>2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้านกายภาพ</b>					
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องเรียน					
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการ					
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
<b>3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล					
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร					
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา					
<b>4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า					
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย					
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รั้ว, กล้องวงจรปิด					
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ					
<b>5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ					

-ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 .....  
 ลำดับที่ 2.....  
 ลำดับที่ 3 .....

โปรดเขียนบรรยาย ตามความคิดเห็นของท่าน

จุดแข็งของคณะฯ .....

จุดอ่อนของคณะฯ.....

โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง.....

อุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ.....