

## สรุปผลจากแบบประเมินคุณภาพการบริการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2557

จากการส่งแบบประเมินคุณภาพการบริการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2557 ไปยังนักศึกษาปริญญาตรี 1,180 คน นักศึกษาปริญญาโท 679 คน นักศึกษาปริญญาเอก 558 คน รวมจำนวน 2,417 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 966 คน คิดเป็นร้อยละ 39.97 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษาปริญญาตรี	1,180	511	43.31
นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา	1,237	412	33.31
- นักศึกษาปริญญาโท	679	227	33.43
- นักศึกษาปริญญาเอก	558	185	33.15
ไม่ระบุ	-	43	-
รวม	2,417	966	39.97

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมินคุณภาพการบริการของคณะวิทยาศาสตร์ (n = 966)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 966)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (n = 511)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา (n = 412)
<b>1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการห้องสมุดต่าง ๆ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ</b>						<b>3.82 (มาก)</b>	<b>3.82 (มาก)</b>	<b>3.83 (มาก)</b>
1.1 ความพึงพอใจต่อปริมาณของหนังสือ / สื่อเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีในห้องสมุดฯ	178 (18.4)	558 (57.8)	195 (20.2)	15 (1.6)	5 (0.5)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.90 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบการสืบค้นหนังสือออนไลน์	212 (21.9)	512 (53.0)	214 (22.2)	13 (1.3)	4 (0.4)	3.91 (มาก)	3.85 (มาก)	4.01 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	175 (18.1)	498 (51.6)	261 (27.0)	16 (1.7)	4 (0.4)	3.82 (มาก)	3.89 (มาก)	3.74 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรม ที่ คณะฯ จัดให้	145 (15.0)	466 (48.2)	310 (32.1)	24 (2.5)	4 (0.4)	3.70 (มาก)	3.71 (มาก)	3.68 (มาก)
<b>2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการด้านกายภาพ</b>						<b>3.57 (มาก)</b>	<b>3.68 (มาก)</b>	<b>3.44 (ปานกลาง)</b>
2.1 ความพึงพอใจต่อบริการ อุปกรณ์ ในห้องเรียน	122 (12.6)	493 (51.0)	300 (31.1)	34 (3.5)	6 (0.6)	3.68 (มาก)	3.79 (มาก)	3.58 (มาก)
2.2 ความพึงพอใจต่อบริการ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ	137 (14.2)	501 (51.9)	271 (28.1)	35 (3.6)	11 (1.1)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)	3.55 (มาก)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	106 (11.0)	344 (35.6)	343 (35.5)	115 (11.9)	46 (4.8)	3.32 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
<b>3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ</b>						<b>3.50 (ปานกลาง)</b>	<b>3.53 (มาก)</b>	<b>3.47 (ปานกลาง)</b>
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	156 (16.1)	432 (44.7)	300 (31.1)	42 (4.3)	16 (1.7)	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)	3.59 (มาก)

รายการ	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 966)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 511)	ค่าเฉลี่ย บัณฑิตศึกษา (n = 412)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	112 (11.6)	401 (41.5)	365 (37.8)	62 (6.4)	15 (1.6)	3.52 (มาก)	3.54 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	109 (11.3)	357 (37.0)	350 (36.2)	89 (9.2)	46 (4.8)	3.36 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>						<b>3.74</b> (มาก)	<b>3.84</b> (มาก)	<b>3.63</b> (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	156 (16.1)	506 (52.4)	237 (24.5)	45 (4.7)	9 (0.9)	3.74 (มาก)	3.83 (มาก)	3.64 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และ ของเสีย	149 (15.4)	466 (48.2)	292 (30.2)	38 (3.9)	7 (0.7)	3.69 (มาก)	3.73 (มาก)	3.65 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ. , กล้องวงจรปิด	161 (16.7)	484 (50.1)	265 (27.4)	37 (3.8)	7 (0.7)	3.74 (มาก)	3.87 (มาก)	3.59 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกัน อัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	176 (18.2)	494 (51.1)	249 (25.8)	20 (2.1)	4 (0.4)	3.78 (มาก)	3.90 (มาก)	3.63 (มาก)
<b>5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร</b>						<b>3.67</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.54</b> (มาก)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษา และแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	122 (12.6)	450 (46.6)	323 (33.4)	46 (4.8)	11 (1.1)	3.60 (มาก)	3.70 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	140 (14.5)	500 (51.8)	268 (27.7)	37 (3.8)	9 (0.9)	3.71 (มาก)	3.79 (มาก)	3.62 (มาก)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	140 (14.5)	479 (49.6)	284 (29.4)	41 (4.2)	9 (0.9)	3.68 (มาก)	3.83 (มาก)	3.52 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม</b>						<b>3.67</b> (มาก)	<b>3.74</b> (มาก)	<b>3.60</b> (มาก)

ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความเพียงพอของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ลำดับที่ 2 การจัดบริการด้านอาหาร

ลำดับที่ 3 การบริการด้านสนามกีฬา