

ในส่วนของความไม่พึงพอใจ

ผู้ปฏิบัติงานสายวิชาการ (จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 86 คน) ไม่พึงพอใจคณะฯ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

อันดับ 1 (จำนวนผู้ตอบ 17 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. สถานที่บางตึกโดยเฉพาะห้องเรียนควรปรับปรุง (2)
2. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน (2)
3. ความสะอาด โดยเฉพาะห้องน้ำ และพื้นที่ส่วนกลาง

ด้านวิจัย

1. ทุนวิจัย ซ่อมเครื่องมือ
2. ค่าตอบแทนจากการทำงานวิจัยน้อย ถ้าเทียบกับสถาบันอื่น หรือเทียบกับค่าตอบแทนการสอนภาคอินเตอร์

ด้านการสื่อสาร

1. ควรเพิ่มช่องทางสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานได้แจ้งกับคนบดถึงสิ่งที่อยากให้คุณะปรับปรุง/กิจกรรมพบคนบดควรเป็นรูปแบบให้ผู้ปฏิบัติงานได้บอกเล่าปัญหา+สิ่งที่ต้องการแก้ไขปรับปรุงให้มากขึ้น รวมทั้งควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมพบปะคนบดด้วย
2. ผู้น้อยได้แสดงความคิดเห็นก็จริง แต่ไม่มีใครฟัง

ด้านบริการ

1. หาทุนเอง เขียนเอง ทำรายงานเอง จดหมายเอง การเงินเอง นี่คืออาจารย์
2. งานพัสดุส่งของได้ช้ามาก
3. การจัดทำเอกสารขอรับรางวัล
4. การสมัครและใช้สถานที่ออกกำลังกายยุ่งยากเกินไป
5. ความยุ่งยากด้านเอกสารต่างๆ

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน
2. เสียตายนักศึกษาเก่งๆ ที่จบจากคณะ แต่ไม่สามารถทำงานที่คณะได้ ทั้งๆ ที่สนใจและรักคณะมาก
3. ไม่เห็นด้วยกับการให้รางวัลต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้รางวัลกับผู้บริหาร

อันดับ 2 (จำนวนผู้ตอบ 11 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. บรรยากาศ/สภาพแวดล้อมแออัด เก่า เหม็น รกรุงรัง ตามทางเดินระหว่างตึกยิ่งแย่ ต้องการการปรับปรุง เพราะบางบริเวณดูทรุดโทรม (2)
2. ความสะอาดของห้องน้ำ

ด้านสวัสดิการ

1. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี
2. คณะฯ ควรเปิดให้บุคลากรใช้สถานที่ออกกำลังกายฟรี

ด้านบริการ

1. ขั้นตอนการจัดซื้ออุปกรณ์ ยุ่งยาก ขาดประสิทธิภาพ ควรลดขั้นตอนลง

ด้านการเรียนการสอน

1. การสอนให้ นศ.ใช้งานเครื่องมือที่มีราคาแพง โดยให้ นศ.สามารถใช้งานเป็นได้เอง
2. คณะฯ ไม่เข้มงวดกับการแต่งกายของนักศึกษา

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน (2)
2. การพิจารณาความดีความชอบ

ด้านอื่นๆ

1. ผู้บริหารเห็นแก่พวกของตน แต่เอางานคณะมาอ้าง

อันดับ 3 (จำนวนผู้ตอบ 8 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. การจัดวางถังขยะไม่เพียงพอ หรือควรจัดให้มีการเททิ้งบ่อยขึ้น จะได้ไม่เต็มจนล้น โดยเฉพาะใต้ตึกฟิสิกส์ที่มีคนใช้สถานที่เป็นจำนวนมาก
2. ความปลอดภัยของทรัพย์สินจากโจรขโมยที่มาจากภายนอก

ด้านการสื่อสาร

1. การสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชา/ใต้บังคับบัญชา ไม่เคยสื่อสารกับผู้บริหารรู้เรื่อง (2)

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน
2. การพิจารณาวันลาของบุคลากรควรมีความเสมอภาค

ด้านอื่นๆ

1. ระบบที่เพิ่มงานด้านเอกสารมากจนเกินไป มีความต้องการแต่ไม่มีรูปแบบที่แน่ชัด (2)

ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน (จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 198 คน) ไม่พึงพอใจคณะฯ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

อันดับ 1 (จำนวนผู้ตอบ 54 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. ความสะอาดของพื้นอาคาร/ทางเดิน ทุกๆ ความสะอาดตามห้องเรียน ห้องทำงาน และบริเวณลานตึกกลม สวนและห้องน้ำสกรปรก (3)
2. สภาพแวดล้อม บางวันได้กลิ่นสารเคมี จนไม่สามารถทำงานได้ (ชั้น 6 ตึก K) (2)
3. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย
4. ลิฟต์ตึก N เสียเวลานาน

ด้านสวัสดิการ

1. สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ (12)
2. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย (8)
3. การตรวจสอบสุขภาพประจำปี อยากให้มีการติดตามผลหลังการตรวจ น่าจะหากกลุ่มผู้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพของที่อื่นบ้าง

ด้านการสื่อสาร

1. การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน
2. การกระจายข่าวสารไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร
3. เสียงตามสายเบา
4. จะทำอะไรไม่ค่อยถามความเห็นผู้ใช้บริการนี่ก็อยากทำอะไรก็จะทำ
5. แบบสำรวจ/แบบสอบถาม ส่งมาให้ทำมากเกินไป ใช้วิธีอื่นได้ไหม อาจมีประสิทธิภาพมากกว่า

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน (5)
2. เงินตกเบิกนานเกินไป เงิน OT ออกช้า (2)
3. โอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมมีน้อย
4. การจัดอบรมสัมมนาบุคลากรประจำปี ไม่ควรนำกิจกรรม Team Building เข้าไปในการสัมมนา
5. คณะไม่ให้ความสำคัญกับบุคลากรสายสนับสนุนมากเท่าที่ควร (เพิ่มรถรับส่งเส้นทางอื่นบ้าง, เบิกค่ารักษาพยาบาลได้ โรงพยาบาลเอกชน คลินิก)
6. การแกล้งนิน่า เข้า-ออกงาน มาช้า 1 นาที = สาย
7. ผู้เกษียณไม่ควรเป็นผู้บริหาร (ไม่ควรมีตำแหน่งบริหาร)
8. ความไม่มั่นคงในการปฏิบัติงานในคณะวิทยาศาสตร์
9. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของงานไม่เท่าเทียมกัน (ของส่วนงาน)
10. การขึ้นเงินเดือนไม่เป็นธรรม ตีเด่นกับตีมากห่างกัน 30 บาท ขวัญกำลังใจจะอยู่ที่ไหน

11. สายวิชาการควรมีบันทึกการทำงานเหมือนสายสนับสนุน ป่วยยังไม่ส่งใบลาเลย

ด้านอื่นๆ

1. สถานที่เก็บวัสดุสำนักงาน/งานบ้าน/กระดาษ/แอลกอฮอล์ ณ ใต้อาคารสตางค์ ไม่สะดวกในการขนย้าย
2. ระบบเป็นเรื่องไกลตัว การทำความเข้าใจทำได้ค่อนข้างยาก
3. ระเบียบงานสารบรรณ การร่างหนังสือราชการ
4. ประตุล็คเป็นเรื่องที่ดี แต่นอกจากทำให้โจรเข้ายากแล้วบุคลากรก็เข้ายากด้วย
5. มีการอบรมแต่สายสนับสนุน ไม่ค่อยมีการอบรมของสายวิชาการ

อันดับ 2 (จำนวนผู้ตอบ 35 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย
2. พื้นที่ใช้ในการทำงานมีอย่างจำกัด อยากได้พื้นที่ภาควิชาเพิ่ม
3. ลิฟท์เสีย ขึ้นลงลำบาก เวลาขนย้าย
4. น้ำรั่วซึมผนังตึก อาคาร PR
5. ไฟดับบ่อย น้ำไม่ไหลบ่อย
6. การดูแลความสะอาด
7. ยุงและหนูในห้องทำงาน มีมากจนกลัวว่าจะติดโรค

ด้านสวัสดิการ

1. สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ (4)
2. เงินกู้ยืมเรื่องมาก ทำไมต้องดูเงินเดือนว่าเหลือเท่าไร (2)
3. ผู้บริหารควรใส่ใจทุกซอกทุกซอของพนักงานในแง่ของสวัสดิการ ความเป็นอยู่ มากกว่าการสร้างความสุขที่ดูเหมือนสร้างภาพ
4. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี
5. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย ควรฟรีสำหรับบุคลากร
6. ไม่ควรเก็บค่าสมาชิกในการออกกำลังกายของบุคลากร เพราะเก็บค่าใช้บริการต่อครั้งแล้ว

ด้านการสื่อสาร

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารล่าช้า

ด้านบริการ

1. การดำเนินงาน/ประสานงานช้า

ด้านการเรียนการสอน

1. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเก่าเกินไป ไม่สามารถใช้ได้ทุกระบบปฏิบัติการ/browser

ด้านการวิจัย

2. ปรับปรุงห้องวิจัย/ห้องเครื่องมือ ให้สะอาดและเป็นระเบียบกว่านี้ จะน่าอยู่นำทำงานเพื่อผลงานวิจัยที่ดีขึ้น

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน (5)
2. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน (2)
3. การได้รับการพัฒนาด้านทักษะในการทำงาน
4. การจัดสัมมนาบุคลากรควรจัดอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเพื่อเป็นการผ่อนคลายให้แก่บุคลากร
5. ความมั่นคงในการใช้ชีวิตหลังเกษียณ
6. การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้การปฏิบัติ
7. การประเมินควรใช้ข้อมูลจริงทั้งหมด มิใช่ใช้บางส่วน
8. ใช้จ่ายเงินในเรื่องไม่จำเป็นมากเกินไป จะปรับอะไรควรไปศึกษาหาข้อมูลหน้างานก่อน
9. กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เคยถือปฏิบัติควรปรับเปลี่ยนตามกาลเวลาในปัจจุบัน

อันดับ 3 (จำนวนผู้ตอบ 22 คน)

ด้านอาคาร สถานที่

1. ซ่อมและปรับปรุงห้องเก่าให้สวยงามและใช้ประโยชน์ได้ดีขึ้น แต่อย่ารื้อไม้ราคาแพง ของโบราณมีคุณค่าควรรักษาอย่าเอาวัสดุที่ไม่คงทนมาแทนที่ (สวยงามแต่ไม่คงทน)
2. เพิ่มสถานที่พักผ่อนได้ร่มไม้
3. ความปลอดภัย

ด้านสวัสดิการ

1. สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ (2)
2. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย (2)

ด้านการสื่อสาร

1. การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน (3)
2. การแจ้งข่าวและประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง (2)
3. การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ
4. ช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา
5. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาร่วมกัน

ด้านบริการ

1. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน
2. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน
3. การสนับสนุนบุคลากรเข้าอบรม/สัมมนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภาระงานของหน่วยงานอื่นๆ น้อย

ด้านอื่นๆ

1. ควรเมตตาใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ช่วยงานกิจการต่างๆ บ้าง (2)
2. ความมั่นคงในการใช้ชีวิตหลังเกษียณ

ในส่วนของ SWOT

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (รวมทั้งสายวิชาการและสนับสนุน) (จำนวนผู้ตอบ 27 คน)

ด้านอาคารสถานที่

1. อาคารเรียนดูโทรม ไม่สดใส อาจมีผลต่อการเลือกเรียนของ นศ.เมื่อเทียบกับที่อื่น

ด้านการเรียนการสอน

2. พัฒนาทั้งหมด คือ สถานที่ บุคลากรทุกฝ่ายมีประสิทธิภาพ จัดระบบการศึกษาและหลักสูตรได้ดี ก็จะต้องดูคนดี เก่งๆ เข้ามาทำชื่อเสียงให้ได้
3. ค่าเทอมที่สูงขึ้น ความเข้าใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ว่าดู เรียนแล้วจบยาก ทำให้เด็กไม่สมัครเรียน (อาจมาจากการฟังจากรุ่นพี่ เพื่อน)
4. แยกปี 1 ออกจากรุ่นพี่และคณาจารย์ ไม่ได้สื่อสารกัน

ด้านการวิจัย

1. มุ่งเน้นงานวิจัยมากเกินไป ควรเน้นที่ตัวบุคลากรที่มีศักยภาพด้านการปฏิบัติงานมากกว่า
2. ผู้ช่วยวิจัยที่ไม่ใช่นักศึกษามีจำนวนน้อยมาก

ด้านการสื่อสาร

1. การประชาสัมพันธ์ยังน้อยอยู่
2. ไม่ฟังเสียงคนในคณะ ฟังแล้วไม่นำไปปฏิบัติ

ด้านทรัพยากรบุคคล

1. ปรับปรุงคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากร
2. ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการดำเนินงานเพื่อสร้างภาพลักษณ์ความเป็นสากลและทันสมัยของคณะวิทยาศาสตร์อันดับ 1 ของประเทศ และสร้างความสุขของบุคลากรในการทำงาน (Happy workplace)
3. ควรใช้โอกาส และบรรยากาศที่ประเทศไทยกำลังเข้าระบบ AEC นี้ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร โดยกระตุ้นให้พนักงานมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ภาษาอังกฤษ และ TCT ให้เป็นเรื่องคุ้นชิน
4. ไม่ manage บุคลากรให้ทำงานได้เต็มศักยภาพ โดยเฉพาะอาจารย์ใหม่

5. บุคลากรเมื่อจบแล้วลาออกไปปฏิบัติงานที่อื่นหรือโอนย้ายไปอยู่ที่อื่น
6. ควรพัฒนาด้านจิตใจให้สูงขึ้น
7. ในอนาคตไม่กี่ปีจะมีแต่บุคลากรรุ่นใหม่
8. การต่ออายุอาจารย์ผู้ใหญ่แบบอุปถัมภ์

ด้านบริหารจัดการ

1. กฎระเบียบบางเรื่องควรเปลี่ยนได้ก็ไม่เปลี่ยน ควรรับฟังจากทุกฝ่ายแล้วนำไปปรับปรุง
2. งานสารบรรณของคณะไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีระเบียบแบบแผนที่ตกลงกัน ทำให้ภาพลักษณ์ด้านความเป็นระบบ / ระเบียบในการดำเนินงานสารบรรณไม่ดีนัก อยากให้ปรับปรุงตาม pattern ของสำนักนายกฯที่เป็นมาตรฐาน
3. หากต้องแข่งกับคณะวิทย์ของมหาวิทยาลัยอื่น อาจไม่สามารถดึงลูกค้าได้นัก เพราะค่านิยมฝังหัวของคนไทย
4. ใช้เงินในเหตุที่ไม่จำเป็น เช่น ตัดชุดสูทให้พนักงาน เอาเงินไปปรับปรุงอย่างอื่นในคณะให้ดีขึ้นดีกว่า หรือเก็บไว้ให้โบนัสพนักงานสิ้นปี
5. นักวิชาการ กับนักบริหารควรแยกจากกัน
6. คณะขาดการสนับสนุนที่แท้จริง มีหัวข้อสนับสนุนแต่ไม่ให้โอกาส มีหัวข้อเพื่อไว้ประเมิน สกอ.
7. Research Marketing
8. ไม่เตรียมอาจารย์ที่มีความสามารถเพื่อพัฒนาคณะฯ
9. การดำเนินงานเกี่ยวกับการขอตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน จัดอบรม R2R น่าจะมีอาจารย์ที่สามารถให้ความร่วมมือมากเป็นที่เลื่องในแต่ละสาขา จุดอ่อนคือ อาจารย์ไม่มีความเสียสละ

ด้านอื่นๆ

1. ยังไม่มีความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม หรือร่วมงานกิจกรรมต่างๆ
2. มีคนยื่นสื่อบุหรี่ที่ประตูร้านนายอินทร์ และประตูหลัง ทำให้ภาพลักษณ์เสีย