

1. ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ

ผู้ปฏิบัติงาน สายวิชาการ ไม่พึงพอใจคณะฯ (จำนวนผู้ตอบ 58 คน) ดังนี้	
ลำดับ	ความคิดเห็น
ลำดับที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> สวัสดิการค่อนข้างน้อย (2) ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายให้ได้มาตรฐาน ความไม่เท่าเทียมและระบบช่วยเหลืออุปถัมภ์ในการบริหารคน ไม่ลงทุนด้านการปรับ Intranet เรื่องการศึกษาเท่าที่ควร เช่น ห้องเรียน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ LCD ฯลฯ การสนับสนุนด้านเงินทุนวิจัยน้อย ควรจัดการเก็บค่าบริการสนามฟุตบอล/สนามกีฬา เพราะควรให้เป็นสวัสดิการกับบุคลากร คณะฯควรจัดสรรทุนวิจัยให้สำหรับนักวิจัยมากกว่าที่ให้ตำแหน่งอาจารย์ เช่น ทุนสำหรับครุภัณฑ์ จาก 200,000 บาท เป็น 300,000 บาท เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้คนอยากได้ตำแหน่งนักวิจัยมากกว่าอาจารย์ ความปลอดภัย การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและอาจารย์/บุคลากร ไม่ดี เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ความพยายามทำให้คณะเป็นบริษัท ทำให้อาจารย์มีความรู้สึกทำงานให้บริษัท (แต่ถ้าเน้นด้านบรรยากาศการทำงานจะดีกว่านี้) โปรดลดความซับซ้อนของงานเอกสารต่างๆและลดปริมาณการใช้กระดาษ คณะฯไม่มีความจริงจังในการรณรงค์การแขวนบัตรแสดงตนเพื่อมาตรการความปลอดภัย ระบบการเงินและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างที่ขั้นตอนเยอะและซ้ำซาก ช่วงเวลาในการใช้งบฯสิ้น ต้องเร่งรีบจนไม่ได้บริษัทที่ดี (เข้าใจว่าต้องปฏิบัติตามระเบียบของแผ่นดิน) ไม่สามารถดำเนินการใดๆกับข้าราชการที่ไม่มีประสิทธิภาพได้ สภาพแวดล้อม น้ำเสีย ท่อระบาย ส่งกลิ่นเหม็น
ลำดับที่ 2	<ol style="list-style-type: none"> งานเอกสารและข้อปฏิบัติที่ยุงยาก ซับซ้อน เรื่องมาก ถ่วงงานสำคัญและขาดเวลาดูแลสุขภาพ สภาพแวดล้อม จำนวนสายสนับสนุนทางการศึกษาสำหรับช่วยสนับสนุนงานของแต่ละหลักสูตรไม่เพียงพอ การสร้างสุขในการทำงาน ความโปร่งใส ความปลอดภัย การเดินเข้าตึกโดยนักศึกษาที่ติดทำแลบหลัง 4 โมงเย็น
ลำดับที่ 3	<ol style="list-style-type: none"> สถานที่สอนและห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ ขาดมาตรฐานและขาดความปลอดภัย ไม่สื่อสาร ไม่ทราบว่าคณะฯ จะดำเนินอะไรในระยะสั้น กลาง ยาว เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ โปรดปรับปรุงการให้บริการงานซ่อมแซมต่างๆ ให้มีคุณภาพและมีความรวดเร็วมากกว่านี้
ลำดับที่ 4	<ol style="list-style-type: none"> ระบบการแจ้งซ่อมบริเวณส่วนกลาง เช่น ห้องน้ำ บันได ทางเดิน ควรต้องมีผู้รับผิดชอบ สามารถมีที่แจ้งและดำเนินการได้ การโอนย้ายเป็นไปได้อย่าง

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน ไม่พึงพอใจคณะฯ (จำนวนผู้ตอบ 193 คน) ดังนี้	
ลำดับ	ความคิดเห็น
ลำดับที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย บุคลากรเมื่อเสียค่าสมาชิกรายปีแล้วไม่ควรเก็บเงินรายครั้งที่ใช้บริการอีก/พัฒนาสันทนาการ ควรให้เจ้าหน้าที่เข้าเล่นฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย (6) 2. สวัสดิการ (6) 3. สภาพแวดล้อม การสื่อสาร การสร้างความสุขในการทำงาน (5) 4. ความเป็นธรรม + ยุติธรรม น้อยเกินไป (4) 5. ปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน/การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจยังไม่ชัดเจน (2) 6. สวัสดิการรักษาพยาบาล (2) 7. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ 8. สัตว์ราคาแพง เช่น หนูตามอาคารต่างๆ 9. ความไม่เข้าใจของเพื่อนร่วมงานต่อระบบในภาพรวม 10. การปฏิบัติงาน ควรมีความรับผิดชอบต่องานหลักที่ได้รับมอบหมาย มีใช้ระบุไม่ใช่ ตนไม่เดือดร้อนก็ไม่แก้ไข ติดตาม โดยเฉพาะการใช้บริการจากงานคลังฯ ในบางหน่วยงาน ทำให้ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของคณะฯ 11. ให้ความสำคัญกับ R2R มากเกินไป จนผู้ปฏิบัติงานบกพร่องในการปฏิบัติงานประจำ 12. การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน 13. ระเบียบขั้นตอนที่มากเกินไป เช่น การบริหารการเงินวิจัย งานพัสดุจัดซื้อจัดจ้าง 14. อาหารตลาดนัด ราคาแพงเกินไป 15. ร้านกาแฟมากเกินไป ราคาต่างกันเกินไป 16. อาคารสถานที่ บางจุดยังไม่เรียบร้อย ไม่สะอาด ไม่ปลอดภัย เช่น ด้านหลัง 7-11 สวนป่า 17. ทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรของคณะ ควรปรับให้สอดคล้องกับปัจจุบัน 18. งานวิจัย คณะกรรมการพิจารณาให้ทุนคณะฯไม่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น จึงทำให้กระบวนการพิจารณาล่าช้า (6 เดือน) และไม่ได้ข้อสรุป แก้ไขไม่ทัน จนโครงการสิ้นสุดจึงเลิกขอทุนไป เสียเวลามาก 19. การทำงานเป็นทีม เก่งเดี่ยว 20. การประเมิน PA 21. โรงอาหาร ห้องน้ำ 22. การพิจารณาเจ้าหน้าที่เปลี่ยนเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 23. เงินเดือนขึ้นน้อย ประเมิน 2 รอบ น่าจะขึ้น 2 รอบ 24. ระบบการจัดส่งเอกสารค่อนข้างยุ่งยาก ซับซ้อนหลายขั้นตอน (ถ้าจะส่งใน musis อยากให้ปรับเป็นระบบ paperless ไปเลย ฝ่ายบริหาร/คณะผู้บริหารของคณะสามารถ approve ได้ในระบบทันที 25. ประตูทางออกไปสถานีรถไฟ น่าจะปิดช้ากว่านี้ ปกติปิด 18.00 น. น่าจะเปลี่ยนเป็นปิด 20.00 น. 26. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ 27. ด้านสวัสดิการด้านสภาพแวดล้อม 28. ดูแลสุขภาพของบุคลากร ตรวจสอบเช็คสุขภาพประจำปี 29. ควรให้โบนัส 1 เท่าของเงินเดือนเป็นอย่างต่ำ 30. wifi แย่

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน ไม่พึงพอใจคณะฯ (จำนวนผู้ตอบ 193 คน) ดังนี้	
ลำดับ	ความคิดเห็น
ลำดับที่ 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านสภาพแวดล้อม (5) 2. ด้านรางวัล (2) 3. กิจกรรมสร้าง Happy Workplaces/สร้างความสุขในการทำงาน (2) 4. การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน/ประเมินตามความเป็นจริงในการทำงานของบุคลากร (2) 5. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (2) 6. การใช้เสียงในการเจาะ / ตัด เครื่องมือช่างในระหว่างวันทำงาน จันทร์ – ศุกร์ 7. ระบบแจ้งซ่อมทรัพย์สินส่วนกลาง เช่น ห้องน้ำ หลอดไฟทางเดิน ควรให้แม่บ้านรายงานหัวหน้าแม่บ้านและรายงานไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป เนื่องจากที่ผ่านมาใช้เวลาในการดำเนินการนานพอสมควร 8. คณะไม่ได้ดูที่ผลงาน แต่ดูว่าเป็นคนของใครมากกว่า 9. สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ 10. การไม่ยึดตามระบบของผู้บริหาร (กรณีประเมินผลปฏิบัติงาน) รวมถึงคณะกรรมการด้วย 11. คณะฯยังไม่มี การนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานไปใช้ในการแก้ไขปัญหา 12. ความขัดแย้งทางกายภาพของ 2 วิทยาเขต 13. ไม่เห็นนโยบายการบริหารคณะฯ ที่ชัดเจน 14. ร้านอาหารน้อยเกินไป ต้องการ Fast Food 15. ตลาดนัด สภาพของคณะภายหลังตลาดนัด ไม่เรียบร้อย ไม่สะอาด เชื้อก + สายไฟ ไม่เก็บให้ดี 16. Venture club ทำงานอะไร? 17. ควรให้มีการจัดงานประชุมเกี่ยวกับเสนอผลงานวิจัยมากกว่านี้ 18. โปรดจัดทำคู่มือการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ที่ชัดเจนและเผยแพร่ให้บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ 19. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน 20. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน 21. ความร่วมมือของแต่ละภาควิชา 22. ความยืดหยุ่นเวลาการทำงาน 23. งานเยอะ ไม่สมดุลกับการดำเนินชีวิต 24. ราคาสินค้าในตลาดนัดสูงเกินไป เมื่อเทียบกับตลาดนัดอื่นๆที่อยู่ใกล้เคียงเรา 25. ให้อุ่นใจเรียนบุตร ให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน
ลำดับที่ 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการสื่อสาร (4) 2. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัล ค่าตอบแทน และทุนต่างๆ/บุคลากรขาดการสนับสนุน บางอย่าง (3) 3. สภาพการทำงานที่บางครั้งเห็นปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน แต่ไม่มีการจัดการ/การทำงานที่ไม่เป็นระบบ ขาดการบริหารจัดการที่ดี (2) 4. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน/สร้างความสุข (2) 5. ความสะอาดของโรงอาหาร การจัดเก็บงานที่ไม่เป็นระบบและยังไม่ดูสะอาด 6. การกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการประหยัดพลังงาน เช่น ใต้ตึกฟิสิกส์ไม่เคยมีใครปิดไฟ + พัดลมเลย 7. สอบ Toeic ยังไม่ได้ไปต่างประเทศ (หลายปีมาแล้ว) 8. ความพร้อมเรื่องการบำรุงดูแลอาคารสถานที่ เช่น ซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า แอร์ 9. การรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน ไม่พึงพอใจคณะฯ (จำนวนผู้ตอบ 193 คน) ดังนี้	
ลำดับ	ความคิดเห็น
	10. งานเอกสาร ไม่เป็น กรีน ยูนิเวอร์ซิตี อย่างแท้จริง 11. ด้านสภาพแวดล้อม 12. ให้บริการเงินอุดหนุน (ยืมได้ภายใน 1 วัน)

2. โปรดเขียนบรรยายตามความคิดเห็นของท่าน

ผู้ปฏิบัติการ สายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบ 58 คน ดังนี้)	
หัวข้อ	ความคิดเห็น
จุดแข็งของคณะฯ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเรียนการสอน/วิจัยวิทยาศาสตร์ (2) 2. บุคลากรที่เก่งงาน (แต่กำลังจะไปหมดแล้ว) 3. บุคลากรและสถานที่ 4. มีชื่อเสียงที่สะสมมานาน + มีคนเก่งๆปฏิบัติงานในคณะ 5. ทำเล อายุของสถาบัน ชื่อ “มหิดล” 6. คุณภาพอาจารย์ 7. สถานที่ตั้ง 8. เป็นคณะเก่าแก่ มีชื่อเสียง 9. จำนวนอาจารย์ที่เชี่ยวชาญ 10. งานวิจัย 11. ห้องสมุดต่างๆ บรรยากาศร่มรื่น ผลงานวิชาการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล 12. มีเงินรายได้เข้าคณะที่ดีกว่าอีกหลายคณะ 13. มีบุคลากรมีคุณภาพสูงในทุกหน่วยงาน 14. มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านการสอน/วิจัย บุคลากรมีความพร้อม
จุดอ่อนของคณะฯ	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิ่งตามสังคม กระแสของโลก อวดจุดยืนและปณิธาน 2. ระบบการทำงานที่มีขั้นตอนมากเกินไป 3. ไม่ปรับตัว 4. ขาดความสามัคคี เห็นแก่ได้เฉพาะตนเองมาก 5. การนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ 6. งบประมาณ 7. ให้อาจารย์ทำงานหลากหลายเกินไป 8. เงินเดือนน้อยกว่ามหาวิทยาลัยอื่น 9. การเอาใจใส่นักศึกษาที่ต่างกันระหว่างนักศึกษาทุนกับนักศึกษาธรรมดาที่ไม่ได้รับทุน 10. สวัสดิการให้บุคลากร ดูแลเด็กเล็ก มีอาจารย์ใหม่ๆมาก (ลูกตก) 11. ยังบริหารรายได้ไม่ตรงจุด 12. ใช้บุคลากรไม่ถูกงาน คณะยังไม่เป็นผู้นำทางความคิดให้กับมหาวิทยาลัย 13. ทุนการศึกษาแบบเต็มจำนวนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ
โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นคณะเก่าแก่ มีชื่อเสียง + ทำเลที่ตั้ง (2) 2. การพัฒนาส่งเสริมบุคลากร และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน 3. รักษาและสนับสนุนงานวิทยาศาสตร์ วิจัย ให้เป็นที่ 1 ตลอดไป 4. เส้นสาย 5. มีผู้เชี่ยวชาญในสายงานมาก 6. สร้างบรรยากาศทำวิจัย จัดประชุม สัมมนาวิชาการบ่อยๆ 7. ทุ่มทุนสร้างสรรค์ผลักดันทุกทางที่จะส่งเสริมผลลัพธ์ที่ดีขึ้นของคณะ หลักสูตรนานาชาติ
อุปสรรคที่อาจทำให้ คณะฯ เสียเปรียบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระเบียบขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน/เยอะ (อาจมาจากมหาวิทยาลัย)/ล่าช้า (3) 2. ระบบประกันคุณภาพ งานเอกสารที่ไม่ใช่ภาระหลัก 3. สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การเดินทางเพื่อเชื่อมต่อกับ BTS ซึ่งในขณะนี้ไม่มีเฉพาะฯ

	<p>กลับจากคณะไป BTS เท่านั้น)</p> <ol style="list-style-type: none"> สอนในหลักสูตรเดิมๆที่ความต้องการลดลง การให้ความสำคัญต่อการเรียนการสอนเท่ากับการวิจัย ไปมุ่งในสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน เมื่อเวลาผ่านไปอาจทำให้คณะเสียเปรียบ ทุนการศึกษาแบบเต็มจำนวนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ การเปิดหลักสูตรใหม่ โดยไม่สนับสนุนหลักสูตรที่มีอยู่แล้วอย่างเต็มที่
--	--

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบ 193 คน) ดังนี้	
หัวข้อ	ความคิดเห็น
จุดแข็งของคณะฯ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเรียนการสอน/งานวิจัย (7) 2. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมาช้านาน (6) 3. มีผลงานด้านวิชาการที่แข็ง ผลงานวิจัย สายวิชาการมีความรู้ความสามารถ (3) 4. ความพร้อมด้านบุคลากร และเครื่องมือทันสมัย/มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านการสอน/วิจัย (2) 5. มีผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยจำนวนมาก และมีผลงานดีเด่น (2) 6. สภาพแวดล้อมคณะ สถานที่ตั้ง (2) 7. คุณภาพอาจารย์/บุคลากรมีคุณภาพสูง มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญสูง 8. สวัสดิการ 9. มีชื่อเสียง มีนักวิชาการที่มีชื่อเสียง มีความรู้ความสามารถ แต่คนเก่งอย่างเดียวไม่อาจตอบโจทย์ได้ทุกเรื่อง 10. ระบบงาน แม้จะ silo บางส่วน แต่ integrated ได้ / บรรยากาศทำงานแบบพี่น้อง 11. มั่นคง 12. คนเก่งเยอะ 13. การศึกษาและงานวิจัยของแต่ละภาควิชา 14. การทำงานเป็นระบบ มีการกระจายงานที่ดี 15. ชื่อเสียงและผลงานด้านวิทยาศาสตร์ 16. บางเรื่องไม่ค่อยยุติธรรมกับบุคลากร 17. ผลงานตีพิมพ์ มีมากและมีคุณภาพ
จุดอ่อนของคณะฯ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกระจายข่าว ข้อมูลที่ยังไม่ทั่วถึง/ด้านการสื่อสาร (2) 2. ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันยังต้องพัฒนา (Unity)/การทำงานเป็นทีม (2) 3. สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่พนักงานสมควรได้รับ 4. ภาพลักษณ์องค์กร / สื่อสารองค์กรควรมีความทันสมัย รวดเร็ว 5. ความเป็นระบบที่ไม่ได้เป็นระบบในทุกระดับจริง 6. การที่บุคลากรไม่ปรับทัศนคติ เพื่อให้การปฏิบัติงานประจำดีขึ้น 7. การให้ความร่วมมือของบุคลากร ในการทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม 8. ผู้บริหาร กับผู้ปฏิบัติงานไม่ได้ไปในทางเดียวกัน 9. ขาดแรงกระตุ้นคนเก่ง อาจารย์เก่งๆ ให้ทำงานวิจัยให้มากขึ้น หากอาจารย์เก่งๆทำงานวิจัยที่ออกสื่อบ่อยๆ 10. สวัสดิการบุคลากร การส่งเสริมด้านสุขภาพ 11. ระบบขาดความยืดหยุ่นในการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง 12. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน

	<ol style="list-style-type: none"> 13. การจัดการองค์กรภายใน 14. คนวิจัยข้าซากจากงานวิจัยเก่านำมาวิจัยใหม่ 15. ไม่ค่อยเห็นคุณค่าของบุคลากรในการที่ตั้งใจทำงานจริงๆ 16. เนื่องจากคณะวิทยาศาสตร์ก่อตั้งมานานมากแล้ว ทำให้อุปกรณ์และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์เริ่มพังและซ่อมแซมไม่ได้ ถ้าเรามีอุปกรณ์ที่ทันสมัย จะทำให้งานเราเดินหน้าไปได้เร็วกว่านี้ 17. ด้านกลยุทธ์บริหารแนวเชิงรุก 18. ชอบแก้ไขปัญหามากกว่ามีการป้องกัน เช่น ต้นไม้ที่ล้มในคณะ 19. ขาดพลังขับเคลื่อน 20. ผลงานทางด้านนวัตกรรม ต้องทันสมัย
โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรที่มีความสามารถมาก เก่ง จำนวนมาก/เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม (4) 2. ชื่อเสียงของคณะ งานวิจัย/การผลิตผลงานของสายวิชาการ (3) 3. หลักสูตรที่เปิดสอน 4. พัฒนาระบบการให้บริการวิชาการให้เป็นมาตรฐานมากขึ้น 5. การคิดมุมต่าง หาจุดขายที่นอกเหนือจากแค่วิทยาศาสตร์พื้นฐาน เช่น หลักสูตรนานาชาติ 6. เพิ่มช่องทางของการหาทุนวิจัย 7. ความร่วมมือในการทำงาน การประสานระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุน 8. ควรมึคลังสมองสำหรับบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ 9. แนวทางในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ 10. 1 ใน 3 11. สนับสนุนตั้งแต่ลูกจ้าง – ชำราชการ 12. ชื่อเสียงและบุคลากรที่มีคุณภาพ 13. ทำอะไรต้องนำหน้าก่อน เปลี่ยนแปลงก่อน 14. มีโอกาสตลอดเวลา หากตั้งใจทำจริง เนื่องจากมีทุกอย่างพร้อม ขาดแต่คนทำ
อุปสรรคที่อาจทำให้ คณะฯเสียเปรียบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสื่อสารและช่องทางประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง (2) 2. ความร่วมมือภายในคณะ/ยังขาดการทำงานเป็นทีมแบบบูรณาการ (2) 3. การสูญเสียบุคลากรและอาจารย์ที่มีคุณภาพลาออกไปอยู่ที่อื่น/บุคลากรเข้าออกบ่อย (2) 4. อุปกรณ์การเรียน เทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่เรายังไม่พร้อม (2) 5. ระบบการประเมินการทำงาน และยังขาดความร่วมมือ/สามัคคี การประสานงานที่ดีในการทำงาน 6. ความสามารถแท้จริงของบุคลากร ที่อาจผิดจากที่คาดหวังหรือประมาณไว้ 7. การต่อต้านในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ควรมุ่งเน้นการสื่อสารทุกช่องทาง เพื่อให้ไปถึงเป้า 8. ข้อจำกัดด้านสถานที่ และการได้รับจัดสรรรายได้ที่ต่ำกว่ากำหนด 9. บุคลากรสายสนับสนุนมุ่งทำผลงาน จนละเลยงานตามพันธะหลักที่ได้รับมอบหมาย ทำให้งานเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่นๆที่ต้องติดต่อด้วย 10. ความคิดว่าตนเองเก่ง ตนแน่ ไม่มีใครเทียบได้ 11. อัตราของคนในคณะฯ อาจทำให้เป็นอุปสรรคในการเชื่อมโยงของแต่ละระบบ 12. English proficiency. (support staff) 13. ความยึดติดกับสิ่งที่เคยทำ 14. พัฒนาทางด้านบุคลากรให้เท่าเทียมกัน 15. ทำอะไรชอบตามหลังคู่แข่ง และไม่คอยยอมรับความเปลี่ยนแปลง