

ผู้ปฏิบัติงาน สายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบ 73 คน)	
คิดว่า สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน ดังนี้	
ด้านบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทีมผู้บริหารคณะ (1) 2. เปลี่ยนทีมผู้บริหาร (1)
ด้านบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบเอกสารการดำเนินงานให้เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทำวิจัยได้ง่าย และมีประสิทธิภาพ ตอนนี้องค์กรเอกสารมากมาย ซ้ำซ้อน เสียเวลา / มีระบบการจัดการที่ดีขึ้น (2) 2. ระบบการประเมิน (1) 3. คณะน่าจะมามีวิธีหารายได้ที่ valid และยั่งยืน (1) 4. การหาวิธีเพิ่มความสุขในการทำงานของบุคลากร (1) 5. สร้างความเข้าใจ และให้บุคลากรตระหนักถึงการแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อทุกคนจะต้องตั้งใจทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าที่เคยปฏิบัติ (1)
ด้านการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสื่อสารภายใน / การประชาสัมพันธ์คณะวิทย์ (ตามสื่อต่างๆ) (2) 2. ปรับปรุงเรื่อง การสื่อสาร ต้องรวดเร็ว ชัดเจน มากกว่านี้ (1)
ด้านการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน OBE , การปรับหลักสูตรสู่ AUN-QA (1) 2. เพิ่มโอกาสการศึกษาแก่บุตรหลานของเจ้าหน้าที่ (1) 3. การให้ทุนวิจัย (1) 4. การติดต่อกับโรงเรียนมัธยมที่เป็นคู่ความร่วมมือ (1) 5. ดึงดูดนักศึกษา โปรโมทผลงานวิจัยสู่สาธารณะชน (1)
ด้านสวัสดิการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การติดต่อกับโรงพยาบาล เพื่อดูแลสวัสดิการด้านสุขภาพของคนในคณะและครอบครัวให้ดีขึ้น (1)
ด้านอาคาร สถานที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการพื้นที่ (1) 2. การสนับสนุนด้านสถานที่ในการทำงาน เช่น ห้องพักอาจารย์ และสิ่งสนับสนุน เพื่อตอบสนองต่อนโยบายที่ออกมา (1) 3. โรงอาหารคณะ / ภูมิทัศน์ของโรงอาหารของคณะให้ดูดีมีสุขอนามัย, พื้นที่ได้ตีกลมให้ดูไม่เปลี่ยว/เก่า (2) 4. สร้าง/ปรับปรุงที่จอดรถให้มีความปลอดภัยต่อรถ (1)
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความปลอดภัย (1) 2. การจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ (CSR) (1) 3. เลิกปิดไฟตอนกลางคืน ดูแลแม่บ้านไม่ให้เอาอาหารมาวางเลี้ยงอีกาบนตึก R (1)

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบ 256 คน)	
คิดว่า สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน ดังนี้	
ด้านบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานมหาวิทยาลัย (เงินรายได้) ถึงความมั่นคงในการทำงาน (1) 2. เปลี่ยน พม.ส่วนงานให้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย โดยเงินเดือนใหม่ที่ได้รับ ไม่น้อยกว่าเงินเดือนเดิมที่เคยได้รับ / คณะฯ ควรเปลี่ยน พม.ส่วนงานที่อายุงานสูง เช่น 5-10 ปี เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย โดยได้เงินเดือนไม่น้อยกว่าที่เคยได้อยู่เดิม (2) 3. ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ดี เพื่อลดการซ้ำซ้อนในการทำงาน / ระบบและกระบวนการทำงานที่ดี (เรื่องเดียวกัน ควรทำให้เหมือนกัน) (2)

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบ 256 คน)

คิดว่า สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน ดังนี้

	<ol style="list-style-type: none"> 4. จำนวนบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงาน น่าจะเหมาะสมกับงานมากกว่านี้ บางหน่วยงานคนน้อย แต่งานมาก/คนมาก แต่งานน้อย (1) 5. การปรับเปลี่ยนเวลาให้เหมาะสมกับหน้าที่ปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่งของฝ่ายสนับสนุน (1) 6. เจ้าหน้าที่ควรมีการบริการที่ดี และแนะนำข้อมูลให้มากกว่านี้ (1) 7. บุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และงานที่ทำให้มีปริมาณมากขึ้น ให้เหมาะสมกับงานและเวลา (1) 8. ทักษะของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร (1) 9. ปรับทัศนคติที่ดีต่อองค์กรระหว่างหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน สร้างการทำงานเป็นทีม ไม่แบ่งแยกพรรคพวกหรือหัวหน้าและลูกน้อง (1) 10. ดูแลบุคลากรทั่วถึง (1) 11. Website บุคลากรในคณะฯ (สถานะตำแหน่งปัจจุบัน), เมื่อมีผู้เสนอความคิดเห็น ควรได้รับการพิจารณาแก้ไขปัญหาบ้าง มีไข้ยึดความคิดของตนคนเดียว ฝ่ายเดียว (1) 12. Flow chart การ support การก้าวหน้าที่ที่เข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อน (1) 13. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบตรวจสอบภายใน (1) 14. เวลามีเรื่องด่วนๆ ควรมีหนังสือเวียนส่งในบล็อคอจะดีที่สุด (1)
ด้านการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> 1. งานด้านบริการวิชาการน่าจะมีความร่วมมือกับโรงเรียนระดับมัธยมต่างๆ ให้มากขึ้น จะสามารถดึงดูลูกค้าได้มาก (1) 2. การเพิ่มทุนสนับสนุนการเดินทางการนำเสนอผลงานในต่างประเทศ (1) 3. ด้านภาษาอังกฤษ บุคลากรยังมีทักษะด้านนี้น้อย (1) 4. ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ (1)
ด้านสวัสดิการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สวัสดิการของคณะฯ / ส่งเสริมสวัสดิการพนักงานทุกด้าน (2) 2. สวัสดิการเพื่อตนเองและครอบครัว (1) 3. สวัสดิการรักษายาบาล (1) 4. เรื่องค่ารักษายาบาลให้เวลาประกันสังคมเป็นเวลาเดิม 8.00-19.00 น. (1) 5. สวัสดิการความเป็นอยู่หลังเกษียณอายุการทำงาน, ค่ารักษายาบาลของบุคลากร (1) 6. สวัสดิการเงินกู้ยืมให้ได้มากกว่านี้ (15,000-30,000 น้อยเกินไป) (1)
ด้านอาคาร สถานที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความสะอาดของห้องน้ำ (1) 2. ป้ายต่างๆ ภายในคณะฯ ปรับปรุง/เปลี่ยนใหม่ เพราะมีชำรุด ทрудโทรม เช่น ในสวนป่าสัก (1) 3. ค่าบริการจอดรถภายในคณะฯ สำหรับนักศึกษาทุกระดับ ควรจะไม่แพงมาก (1) 4. Condominium/Apartment service ที่พญาไท (1)
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. คนที่เรียนจบมาสูง แต่ใจทำงานไม่เป็น เก่งแต่พูด (1) 2. รบกวนจัดรถคณะฯวิทย์ เพื่อพนักงานศลาฯเข้าพญาไทบ้างค่ะ (1) 3. การบันทึกเวลาเข้า-ออกงาน (1)

ผู้ปฏิบัติงาน (ไม่ระบุ) (จำนวนผู้ตอบ 19 คน)

คิดว่า สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน ดังนี้

ด้านบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความสุขในที่ทำงาน (1)
ด้านอาคาร สถานที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. ซ่อมฝ้า เพดานห้องเรียนตึกกลม (1)

ผู้ปฏิบัติงาน สายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบ 73 คน) คิดว่า คณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน ดังนี้	
ด้านบุคลากร	1. คัดเลือกนักศึกษา และบุคลากรที่มีศักยภาพ (1)
ด้านบริหารจัดการ	1. ผู้บริหารควรพบบุคลากรกลุ่มเล็กๆ เช่น ภาควิชา/งาน เพื่อทำความเข้าใจ และให้กำลังใจ ช่วยแก้ปัญหาโดยตรง ไม่ต้องผ่านขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (1) 2. ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบสื่อสารต่อผู้ปฏิบัติงานในคณะอย่างต่อเนื่องและตรงไปตรงมา เมื่อมีการออกกฎข้อบังคับ หากเป็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ข้างเคียง ยอยากให้มีการประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจ หรือมีช่องทางให้เสนอแนะ (1) 3. ผู้บริหารต้องประกาศจุดยืนให้แน่นอนว่าจะเอาดีด้านใด เพราะเหตุผลอะไร แล้วคณะจะก้าวไปถึงไหน เมื่อทำตามนโยบายที่ประกาศแล้ว (1) 4. คณะฯ ต้องการให้บุคลากรมีความรัก+ผูกพันกับองค์กร แต่ขาดความจริงใจ และวิธีปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม (1) 5. ให้บุคลากรแต่ละคนได้เลือกงานที่ตนเองถนัดที่สุด และให้ทำออกมาดีที่สุด และได้รับการยกย่องเป็นแบบอย่าง ทุกคนก็จะรักในองค์กร SCMU Faculty of choice : Choice to be the best in the world! (1) 6. ระบุตัวคนที่ทำงานให้ตรงกับหน้าที่ตน (สายสนับสนุน) [Put the high man into the right job] (1) 7. ระบบงานที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี ลดการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน (1) 8. แก้ปัญหาให้ตรงจุดสิ (1) 9. เข้มงวด (1)
ด้านการเรียนการสอน	1. เปิดโอกาสให้ทุนวิจัยในการทำ preliminary study บ้าง ไม่ต้องมากก็ได้ (1)
ด้านอาคาร สถานที่	1. การจัดการพื้นที่ในและนอกอาคารให้ใช้ประโยชน์เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของภาควิชา (1)
ด้านอื่นๆ	1. Renovate คณะใหม่ (1)

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบ 256 คน) คิดว่า คณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน ดังนี้	
ด้านบริหารจัดการ	1. ผู้บริหารควรรับฟัง และแก้ไข ปรับปรุง โดยมิวิสัยทัศน์ มิใช่ยึดถือในความคิดแค่กลุ่มเดียว (คนเดียว) เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเกิดการพัฒนา (1) 2. ผู้บริหารควรเน้นย้ำ และเข้ามาแก้ไขด้วยตนเองให้มากกว่านี้ (1) 3. ผู้บริหารฯ สามารถจัดการ/แบ่งงานให้ผู้ช่วยสายงานตามความเหมาะสมกับความสามารถ (Possible skill position), แนวคิดการพัฒนาคณะควรเป็นระยะสั้นก่อน เนื่องจากการจำกัดพื้นที่ แต่ความคิดพัฒนา 20 ปีไม่จำกัด (1) 4. ยอมรับความจริงและลงมือทำ แก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งไปอย่างจริงจัง ไม่ย่อท้อจนแก้ไขปัญหาลู่ลวงมองเห็น และให้ความสำคัญกับบุคลากรที่ตั้งใจทำงาน และอยู่กับคณะมาหลายปี (1) 5. ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมภายในคณะระหว่างสายวิชาการ และสายสนับสนุน (1) 6. เรียกประชุมหน่วยงาน แต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น (1) 7. พัฒนาบุคลากรทุกด้าน เพื่อเพิ่มศักยภาพและสวัสดิการ เพื่อเป็นกำลังใจในการดูแลสุขภาพ รวมทั้งให้โอกาสในการไปทัศนศึกษาทั้งในและต่างประเทศ (1) 8. เน้นการใช้ภาษา เพื่อการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติให้ดีขึ้น (1) 9. ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยลดความผิดพลาด (1)

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบ 256 คน)

คิดว่า คณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน ดังนี้

ด้านอาคาร สถานที่	<ol style="list-style-type: none">1. ปรับสถานที่การทำงานให้อยู่ในโซนเดียวกัน สร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ศึกษาตลาดความต้องการของลูกค้า เพื่อเพิ่มการจูงใจมากขึ้น (1)2. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเสริมสร้างจิตสำนึกต่อองค์กร (คณะฯ) (1)
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ความสามัคคีอย่าแบ่งพวก ควรมีความเสมอภาค ให้โอกาสกับทุกคน มีความยุติธรรม (1)2. จัดกิจกรรมอบรมบ่อยๆ (1)3. รักเจ้าหน้าที่มากกว่ารักตนเอง (ผู้บริหาร) (1)4. อย่าเอาวุฒิมาเป็นตัววัด ควรใช้ความสามารถของคนเป็นหลัก (1)

ผู้ปฏิบัติงาน (ไม่ระบุ) (จำนวนผู้ตอบ 19 คน)

คิดว่า คณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน ดังนี้

	(ไม่มี)
--	---------