

1. สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน

ผู้ปฏิบัติงาน สายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 57 คน)

1. การปรับปรุงด้านกายภาพ ห้องปฏิบัติการมาตรฐานและไม่เพียงพอต่อบุคลากร ภาระงานที่เกินเวลาจริงและเอกสารที่ต้องทำเกินความจำเป็น
2. การจัดการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับบ่อย
3. สภาพห้องพักอาจารย์ + อาคารต่างๆที่ดูทรุดโทรม
4. ความสุขในการทำงาน
5. โปรดพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีความซับซ้อนและซ้ำซ้อนน้อยลง โดยเฉพาะงานเอกสารและข้อมูลต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
6. ให้คณะและมหาวิทยาลัยดำเนินการเกี่ยวกับเกณฑ์การขอตำแหน่งฯ ปรับเกณฑ์ขอตำแหน่งวิชาการและผลงานตีพิมพ์ ไม่ต้องลดคุณภาพลง แต่ให้สามารถเข้าถึงได้ตามความเป็นจริง มีผู้ทรงคุณวุฒิได้แล้วกลับมาได้ทั้ง
7. การสนับสนุนในด้านการวิจัย การรับฟังเสียงของผู้ปฏิบัติงาน
8. ดูแลตัดแต่งต้นไม้ให้มีความสะดวกในการจราจรมากขึ้น

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 191 คน)

1. การรักษาพยาบาล/สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการหลังเกษียณอายุ/สวัสดิการช่วยเหลือผู้เกษียณที่มีรายได้น้อย หรือมีรางวัลพิเศษแก่ผู้เกษียณที่มีรายได้น้อย (3)
2. อยากให้เจ้าหน้าที่ให้บริการห้องฟิตเนสที่พญาไทฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย/ควรสนับสนุนให้ออกกำลังกาย ได้โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม โดยแสดงบัตรว่าเป็นคนของคณะฯ (2)
3. คณะฯ มุ่งให้บุคลากรสายสนับสนุน ทำงานวิจัย เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ นับเป็นเรื่องที่ดี ซึ่งการทำ อาร์ทิวอาร์ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนา งาน แต่บุคลากรก็มุ่งเน้นทำงานวิจัยจนละเลยภาระงานหลัก ซึ่งกระทบและมีผลการทำงานมาก ไปติดต่อกันไม่ใส่ใจ เพราะต้องทำงานวิจัย ส่ง ต้องการยื่นขอตำแหน่ง ต้องการรายได้ที่เพิ่มขึ้น หากมีผู้มีตำแหน่งมากมาย แต่งานหลัก หรือความรับผิดชอบต่อส่วนรวมลดลง ผลประเมินเพื่อดีเด่นไม่น่าจะใช้สิ่งที่ตอบโจทย์ของการทำ อาร์ทิวอาร์
4. คณะควรนำผลการประเมิน + ข้อคิดเห็นของบุคลากรมาปรับปรุงหรือใช้จริง
5. สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง คือ เรื่องแจ้งซ่อมทรัพย์สินส่วนกลาง เช่น ห้องน้ำเสีย สายชำระเสีย หลอดไฟเสีย ควรให้แม่บ้านแจ้งหัวหน้า แล้วแจ้งต่อคณะฯ ไม่ใช่เจ้าหน้าที่คณะฯแจ้ง เพราะว่าจะพบเหตุการณ์ซ้ำกันไปและรอช้านานมากๆ กว่าจะดำเนินการแก้ไขเป็นต้น
6. โรงอาหาร การเข้าใช้สนามกีฬา รบกวนช่วยดูระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการให้ชัดเจน และบุคลากรทุกคนต้องทั่วถึง
7. ระบบการสมัครสมาชิก / คู่มือ สนามกีฬา ควรทำให้ความยุ่งยาก / ซับซ้อนลดลง
8. ปฏิบัติงานต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาต้องเป็นไปตามเหตุและผล ควรหลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ส่วนตัว / เรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการทำงาน
9. ความเป็นระบบของกระบวนการ เนื่องจากบุคลากรหน้างานที่เป็น process owner สามารถทำงานได้ แต่ไม่เข้าใจระบบภาพรวม
10. ควรให้ความสำคัญกับการทำงานของบุคคล ภาระงานที่รับผิดชอบ
11. ทบทวนการทำ R2R ว่าได้ประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพจริงหรือไม่
12. การที่ไฟฟ้าดับบ่อย
13. สนับสนุนทุนศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในไทยและต่างประเทศ อาจเป็นโครงการ Talent management เช่นเดียวกับอาจารย์ / สนับสนุนนำเสนองานวิจัยต่างประเทศ สำหรับ support staff
14. สำรองต้นไม้ที่เก่า เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้น
15. ปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น
16. การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียสูง ซึ่งคณะฯยังขาด

17. ความยืดหยุ่นเวลาการทำงาน
18. ช่างซ่อมชุดนี้ทำงานไม่เรียบร้อย ช่างชุดเดิมทำงานดีกว่าเยอะ ดูชำนาญมากกว่าด้วย
19. บุคลากรใกล้ชิดเกษียณในตำแหน่งที่ต้องใช้แรงในการทำงาน กรุณาลดงานที่ใช้แรงไปทำงานเบาๆด้านอื่น (หากคิดว่าจะเสียรายได้อาจจะคิดว่าเป็นการตอบแทนก่อนเกษียณ)
20. หลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม ในผู้บริหาร อยากประเมินผู้บังคับบัญชาบ้าง? งานเยอะเกินไป ไม่คำนึงถึงความสมดุล บางคนงานโหด บางคนไม่มีงานทำ หรือแทบไม่มีงานก็ได้รับการประเมินที่ดี แบ่งงานไม่เหมาะสม
21. การทำงานที่มีความรวดเร็วมากกว่าเดิม
22. การมีส่วนร่วมของบุคลากรเมื่อมีการจัดงาน เช่น การอบรม

ไม่ระบุ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 19 คน)

1. ความยุติธรรม (แต่คงทำได้ยากมาก) และเป็นไปไม่ได้

2. ท่านคิดว่าคณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน

ผู้ปฏิบัติงาน สายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 57 คน)

1. รักษาบุคลากรเก่าๆไว้ จัดระบบ mentor ให้ดี ปรับปรุงด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ใช้ IT ลดภาระงานเอกสาร เพิ่มฝ่ายสนับสนุน นักวิจัย และเจ้าหน้าที่
2. ใช้คนให้ถูกกับงาน ประเมินคนจากผลงานอย่างตรงไปตรงมาและเป็นธรรมโดยให้ผู้ที่ต้องติดต่อหน่วยงานนั้นๆมีส่วนให้ข้อมูลเพื่อพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน
3. คณะควรเปิดหลักสูตรใหม่ๆที่ตอบสนองนโยบายประเทศตาม Roadmap Thailand 4.0 คณะหารายได้อย่างเป็นรูปธรรมที่จะทดแทนกรณีไม่มีเงินรายได้แพทย์เพิ่ม
4. เพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน เช่น โบนัส
5. ในปัจจุบันมีนักศึกษาเข้ามาเรียนน้อยลง ภาระการสอนของอาจารย์จะลดลง คณะน่าจะบรรจุอัตราส่วนตำแหน่งนักวิจัยเพิ่มขึ้น ให้ความสำคัญกับตำแหน่งนักวิจัยเพิ่มขึ้น เช่น ในแบบประเมิน/แบบสอบถาม ควรเพิ่มการกรอกช่อง status เป็น อาจารย์/นักวิจัย นักวิทยาศาสตร์ ไม่ใช่เอาตำแหน่งนักวิจัยไปรวมกับนักวิทย์ ซึ่งหน้าที่รับผิดชอบระหว่างนักวิจัยและนักวิทย์มันคนละเรื่องเลย
6. กฎระเบียบ วิธีปฏิบัติต่างๆ การเงิน การคลัง ควรมีความคล่องตัว ลดเอกสาร แต่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต่างๆ

ผู้ปฏิบัติงาน สายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 191 คน)

1. รับฟังความคิดเห็น
2. เน้นความยุติธรรมเป็นหลัก
3. สร้างความเป็นระบบอย่างจริงจัง ตั้งแต่ระดับผู้บริหารทุกระดับลงมา เพื่อให้จิตใจให้ลูกน้องเห็นความจำเป็นของระบบงานชัดเจนขึ้นและปฏิบัติตาม
4. ปรับทัศนคติของบุคลากรในการทำงาน การทำผลงานแบบ R2R เนื่องจากบุคลากรบางท่านแบ่งเวลา / จัดการเวลาไม่ได้ จนกระทบกับงาน เกิดผลข้างเคียง ต้องทำงานนอกเวลา เกิด OT ทำให้คณะฯต้องเสียเงินเพิ่ม
5. คณะฯ ควรฟังเสียงของผู้ปฏิบัติงาน ไม่ใช่มองแต่เป้าหมายโดยที่ไม่สนใจว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถ / พร้อมจะเดินไปด้วยกันหรือไม่
6. นโยบายของผู้บริหารแต่ละชุด ควรมีนโยบายหลักๆที่สอดคล้องกัน ปฏิบัติต่อกันมาในผู้บริหารชุดต่อมาได้ จะสามารถพัฒนา หรือข้อดีของนโยบายนั้น แล้วนำมาแก้ไขได้ในชุดต่อไป อะไรทำแล้วดีก็คงไว้
7. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและลงมาปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล แต่ละแผนก ว่าส่วนใดมีความสำคัญ ส่วนใดควรปรับปรุง ส่วนใดควรพัฒนา
8. ควรมีการสื่อสารกันให้มากขึ้นในทุกคน บางครั้งอาจเกิดจากความคิดไปเองของผู้ปฏิบัติงาน หากมีการสับสนกันมากขึ้นก็จะลดสิ่งนั้นลง และทำให้องค์กรมีความพัฒนามากยิ่งขึ้น
9. เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ควรร่วมกันช่วยแก้ปัญหาก่อนที่จะหาว่าใครเป็นคนผิด
10. เปลี่ยนทัศนคติ
11. ให้ความสำคัญกับบุคลากรในการปฏิบัติ และมอบหมายภาระงาน ประเมินด้วยระบบที่มีคุณภาพ
12. คณะควรจะลดนโยบายบนหน้ากระดาษ แล้วพัฒนาอย่างจริงๆจังๆ เห็นเป็นรูปธรรม ไม่ใช่จากคะแนนการประเมิน
13. ให้ความสำคัญของบุคลากรในการที่บุคลากรตั้งใจทำงานให้คณะอย่างจริงจัง
14. ปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรค แล้วเพิ่มจุดแข็งของเราให้โดดเด่นขึ้น
15. ให้ความสำคัญต่อบุคลากร และให้กำลังใจ เพื่อที่จะได้เป็นกำลังสำคัญของคณะ

ไม่ระบุ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 19 คน)

1. สร้างบรรยากาศการเรียนและการทำงานของบุคลากรให้มีคุณภาพน้อย