

สรุปผลจากแบบประเมินความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าทำงานที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2562

(นย. 05-1) จำแนกตามประเภทบุคลากร สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน

ผู้ปฏิบัติงานสายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 51 คน)	
ด้านบุคลากร	1. การมีแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและระบบในการช่วยเหลือบุคลากรในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ, การกระจายภาระงานสอน เพื่อให้เพียงพอต่อการขอตำแหน่งวิชาการ (1)
ด้านบริหารจัดการ	1. ลดขั้นตอน/เอกสารที่ไม่จำเป็น (1) 2. เรื่องระยะเวลาในการได้ของที่ต้องการจัดซื้อเพื่อมาปรับปรุงการทำงานในกรณีฉุกเฉินหรือเร่งด่วน (1)
ด้านการสื่อสาร	-
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	ทุน 1. ควรปรับปรุงเกณฑ์การให้ทุนแก่นักศึกษาป.โท-เอก และควรมีกิจกรรมและสร้างแรงจูงใจ ในการดึงนักศึกษาเข้ามาเรียนต่อ ป.โท-เอก มากกว่าปัจจุบันมากๆ (1) 2. ทุนวิจัยน้อย นักศึกษาโท-เอก เข้าสมัครน้อย เงินเดือนน้อยไม่สัมพันธ์กับภาระงานและความคาดหวังของคณะ (1) อื่นๆ 1. ให้ค่าตอบแทนที่เทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับจุฬาฯ (1) 2. สวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย (1) 3. ผลักดันให้มหาวิทยาลัยมหิดล มีสวัสดิการให้พนักงานเทียบเท่าหรือดีกว่ามหาวิทยาลัยชั้นนำอื่นๆ (1)
ด้านอาคารสถานที่	สาธารณูปโภค 1. ระบบไฟฟ้าสำรอง (1) อื่นๆ 1. ความปลอดภัยในการทำงานโดยเฉพาะอาคารสถานที่ (1) 2. ไม่เร่งด่วน แต่อยากให้มีการกำจัดขยะในอาคารให้ถี่มากกว่าที่เคยปฏิบัติในปีที่ผ่านมา (1) 3. ดิ็ก N ควรออกได้ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง มิเช่นนั้นนอกเวลาทำการต้องเดินอ้อมดิ็กเพื่อจะไปอาคารสตางค์ ซึ่งจะไม่สะดวกอย่างยิ่งเมื่อฝนตก (1)
ด้านอื่นๆ	1. มีกิจกรรมคบตีพบกับบุคลากร เพื่อให้รับฟังปัญหาในการทำงาน ข้อร้องเรียนต่างๆ และอยากให้รับฟังและแก้ปัญหาอย่างเป็นธรรม (1) 2. การเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร (1) 3. หัวหน้าภาควิชาดี (1)

เข้าแฟ้ม

ทำสำเนา

ส่งคืน

1106 กก. นย.



(อาจารย์ ดร. ณัฐพล อ่อนปาน)

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ

7 พ.ค. 2562

ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 180 คน)	
ด้านบุคลากร	1. ตรวจสอบกำลังคนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ หรือมีหน้าที่ไหนที่เกิดความซ้ำซ้อน (1)
ด้านบริหารจัดการ	1. ทบทวนการบริหารงาน และข้อคิดที่มีผู้เสนอขึ้นพิจารณา (1) 2. ระบบและกระบวนการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน และสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (1)
ด้านการสื่อสาร	1. การสื่อสารขั้นตอนการดำเนินงานด้านต่างๆ ของภาควิชา/งาน ให้เข้าใจกันทั่วถึง (1)
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	<p>สนามกีฬา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ฟิตเนสไม่ควรเก็บค่าใช้จ่ายกับเจ้าหน้าที่ (1) 2. ลู่วิ่งมีน้อย (1) <p>shuttle bus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้คณะช่วยประสานงานเรื่องรถ shuttle bus รอบช่วงกลางวัน อยากให้มีจุดจอดรับ-ส่งประจำแต่ละโซน (1) 2. Shuttle bus อยากให้มีป้ายบอกว่าจะจอดตรงไหนบ้าง และก็อยากให้จอดตรงไหนก็ได้ ตามเส้นทางที่ shuttle bus ผ่าน (1) 3. รถบัสของคณะฯ ไม่ทันสมัย แอร์ร้อน (คันสีน้ำเงิน + เหลือง) ของมหาวิทยาลัย คันยาว กว้าง แอร์เย็น (1) <p>การรักษาพยาบาล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ค่ารักษาพยาบาลควรให้ครอบคลุมกว่านี้ (1) <p>อื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โบนัสพิเศษ/อยากให้มีโบนัสหรือเป็นปันผลพิเศษ/อยากให้พิจารณาอบเงินโบนัสแก่พนักงานบ้าง (3) 2. สวัสดิการเพื่อตนเองและครอบครัว สวัสดิการกรณีฉุกเฉิน อยากให้เพิ่มวงเงินกู้ของคณะที่ไม่เสียดอกเบี้ย (1) 3. สวัสดิการ (1)
ด้านอาคารสถานที่	-
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความเสมอภาคของหน่วยงานกับภาควิชา เช่น การเบิกวัสดุ งานบ้าน วัสดุสำนักงาน (1) 2. ความเอาใจใส่ของบุคลากร ควรมีการถามไถ่ ชักถาม ความคืบหน้าของงานแต่ละชิ้น รวมถึงงานวิจัยด้วย (1) 3. สร้างความร่วมมือและทัศนคติต่อองค์กร (คณะ) ให้เกิดความเท่าเทียมทั้งรูปธรรม & นามธรรม (1) 4. เลิกระบบงานที่ใช้แต่พวกฟ้อง ประจบประแจง เลียขากัน (1) 5. ความยุติธรรม (1) 6. หน้าเอกสารของม.ไม่มีความเป็นแพทเทินเดียวกัน อยากทำแบบไหนก็ได้/ระบบ MUSIS ยังไม่ทันสมัย ควรยกเลิกการใช้ IE ควรพัฒนาระบบใหม่ IT ของคณะควรรับผิดชอบ website ของภาควิชา เนื่องจากที่ภาคไม่มีคนที่เก่ง IT ขนาดนั้น (1) 7. รอให้มีไปรษณีย์ (1) 8. เสนอไปก็ไม่เห็นเคยจะปรับปรุง คงต้องปรับปรุงตัวผู้บริหารเอง (1)

ไม้ระบู่ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 22 คน)	
ด้านบุคลากร	-
ด้านบริหารจัดการ	-
ด้านการสื่อสาร	-
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	-
ด้านอาคารสถานที่	-
ด้านอื่นๆ	1. สายวิชาการได้รับการสนับสนุนระดับพื้นฐานน้อยมาก เช่น ห้องพัก คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ และ ห้องน้ำสะอาด+กระดาษชำระ (1)

สรุปผลจากแบบประเมินความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าทำงานที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2562 (นย. 05-1) จำแนกตามประเภทบุคลากร ท่านคิดว่าคณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน

ผู้ปฏิบัติงานสายวิชาการ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 51 คน)	
ด้านบุคลากร	-
ด้านบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> ลดขั้นตอนการจัดการเอกสารที่ใช้เวลานาน/เอกสารเดินทางจากตึก K ไปยังภาควิชาต่างๆ ใช้เวลาเป็นวัน? ตรงนี้คือจุดอ่อนและอุปสรรคอย่างมาก ทำให้บางครั้งเลยกำหนด deadline ไปแล้ว (1) สร้างกระบวนการทำงานที่มีระบบลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักการการทำงานพร้อมที่จะช่วยเหลือคณะให้ประสบความสำเร็จ (1)
ด้านการสื่อสาร	-
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	<p>ทุน</p> <ol style="list-style-type: none"> การจัดสรรทุนวิจัยและการพัฒนา Excellent Center ที่มีอยู่ให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการเป็นสื่อกลางในการจัดหาหรือ Matching หน่วยงานเอกชนในการพัฒนาความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยแบบ R&D และพัฒนา Entrepreneurship (1) เพิ่มจำนวนทุนวิจัย + ทุนการศึกษา, เพิ่มจำนวนบุคลากร (1) <p>อื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> หารายได้เข้าคณะในรูปแบบอื่นเพิ่มเติมจากสอน/อบรม/ให้เอกชนเช่าที่ทำงาน อาจก่อตั้งศูนย์รับงานจากภายนอกซึ่งต้องทราบว่ามิอะไรเด่น และเพิ่มกำลังคน + ลงทุน เช่น ศูนย์ analyze bioinformatics (1) หาเงินรายได้จากงานวิจัย (1)
ด้านอาคารสถานที่	<ol style="list-style-type: none"> สร้างตึกจอดรถ เก็บเงินสำหรับผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล ฯลฯ แล้วเอาเงินมาพัฒนาคณะ (1)
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> ทำให้ฝ่ายสนับสนุนที่ตึก K ชั้น 1 ทำงานให้เป็น ไม่ใช่บอกอาจารย์ให้ไปทำโน่นนี่ เดินรอบคณะไม่รู้ว่าจะทำอะไรต่อ (1) มีแผนในการบริหารงบประมาณและแผนหารายได้เพิ่มเติม (1) คณะฯ มีเป้าหมายและบอกให้บุคลากรทราบถึงเป้าหมายดังกล่าว รวมทั้งย้ำให้บุคลากรต้องไปให้ถึงเป้าหมายดังกล่าว แต่คณะฯ ไม่เคยถามบุคลากรว่า ถ้าจะช่วยให้คณะฯ ไปถึงเป้าหมาย บุคลากรนั้นๆ ต้องการให้คณะฯ ช่วยสนับสนุนอย่างไรบ้าง (1)

ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 180 คน)	
ด้านบุคลากร	1. Put the right man on the right job (1)
ด้านบริหารจัดการ	1. ทหาระบบงานที่ลดความขัดแย้งในองค์กร (1) 2. พัฒนาระบบการทำงานให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานลง และให้ทุกส่วนงานใช้ระบบเดียวกัน มีช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในคณะที่ทุกคนเข้าถึงได้สะดวก (1)
ด้านการสื่อสาร	1. ควรมีการสื่อสารให้เข้าใจและทิศทางเดียวกัน การมีส่วนร่วม การทำงานร่วมกัน ความสามัคคี/ให้มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ เข้าถึง ทั้งถึงและเป็นธรรม (2) 2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทั้งหลักสูตรเก่าและหลักสูตรใหม่ เข้าถึงโรงเรียนมัธยมให้มากกว่าปัจจุบัน ให้อุทิศเด็กเก่งในการมาศึกษาต่อที่คณะฯ โดยจองตัวตั้งแต่ ม.ปลาย (1)
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	-
ด้านอาคารสถานที่	-
ด้านอื่นๆ	1. รับฟังความคิดเห็น และนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรคที่เกิดขึ้น/แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (2) 2. เล็งเห็นความสำคัญของการทำงานประจำให้มากกว่านี้ ที่ไม่ใช่อะไรๆ ก็ R2R (1) 3. ทหาวิธีในการปรับ Mindset ของคณะ ให้แยกเรื่องงานออกจากความพึงพอใจส่วนบุคคล เนื่องจากมีผลกระทบต่อพัฒนาระบบงานให้หลุดพ้นจากระบบ Silo (1) 4. ไม่มีความยุติธรรม เห็นแก่ตัว (1) 5. ควรพัฒนาระบบ MUSIS ใหม่ ยกเลิก IE (1) 6. คณะฯ ควรหันมาสนับสนุนโครงการวิจัยแก่นักวิทยาศาสตร์/เจ้าหน้าที่วิจัยซึ่งเป็นสายสนับสนุนให้มากกว่านี้ โดยสนับสนุนเงินทุนวิจัยลงมาบ้าง โดยทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (1)

ไม่ระบุ (จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 22 คน)	
ด้านบุคลากร	-
ด้านบริหารจัดการ	-
ด้านการสื่อสาร	-
ด้านการเรียนการสอน	-
ด้านสวัสดิการ	-
ด้านอาคารสถานที่	-
ด้านอื่นๆ	1. แสดงอย่างเป็นรูปธรรม ให้บุคลากรรู้สึกว่าการดูแลขั้นพื้นฐาน ลดการใช้กฎ ระเบียบ เพื่อให้บุคลากรทำตาม สร้างความท้าทายในองค์กรให้บุคลากรต้องการพัฒนางาน (1)

