

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558 ไปยังนักศึกษابริญญาตรี 1,300 คน นักศึกษابริญญาโท 570 คน นักศึกษابริญญาเอก 539 คน รวมจำนวน 2,409 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมาก 1,459 คน คิดเป็นร้อยละ 60.56 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษابริญญาตรี	1,300	919	70.69
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา			
- นักศึกษابริญญาโท	570	258	45.26
- นักศึกษابริญญาเอก	539	224	41.56
ไม่ระบุ	-	58	-
รวม	2,409	1,459	60.56

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 1,459)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษابริญญาตรี (n = 919)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาบัณฑิตศึกษา (n = 482)
<b>1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ</b>						<b>3.80 (มาก)</b>	<b>3.73 (มาก)</b>	<b>3.93 (มาก)</b>
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร	223 (15.3)	789 (54.1)	400 (27.4)	37 (2.5)	6 (0.4)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)	3.97 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	281 (19.3)	777 (53.3)	372 (25.5)	23 (1.6)	4 (0.3)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	4.04 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	289 (19.8)	722 (49.5)	385 (26.4)	51 (3.5)	6 (0.4)	3.84 (มาก)	3.82 (มาก)	3.85 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้	186 (12.7)	720 (49.3)	485 (33.2)	53 (3.6)	6 (0.4)	3.69 (มาก)	3.58 (มาก)	3.86 (มาก)
<b>2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้านกายภาพ</b>						<b>3.59 (มาก)</b>	<b>3.57 (มาก)</b>	<b>3.62 (มาก)</b>
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องเรียน	207 (14.2)	759 (52.0)	415 (28.4)	70 (4.8)	6 (0.4)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)	3.77 (มาก)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการ	199 (13.6)	717 (49.1)	456 (31.3)	68 (4.7)	16 (1.1)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.71 (มาก)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	131 (9.0)	520 (35.6)	568 (38.9)	180 (12.3)	56 (3.8)	3.33 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
<b>3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ</b>						<b>3.46 (ปานกลาง)</b>	<b>3.41 (ปานกลาง)</b>	<b>3.54 (มาก)</b>
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ	199	595	510	114	40	3.55	3.49	3.65

รายการ	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 1,459)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 919)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษ บัณฑิตศึกษา (n = 482)
และการรักษาพยาบาล	(13.6)	(40.8)	(35.0)	(7.8)	(2.7)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	142 (9.7)	604 (41.4)	564 (38.7)	121 (8.3)	28 (1.9)	3.49 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	134 (9.2)	534 (36.6)	571 (39.1)	138 (9.5)	81 (5.6)	3.34 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
<b>4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>						<b>3.81 (มาก)</b>	<b>3.79 (มาก)</b>	<b>3.84 (มาก)</b>
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	302 (20.7)	783 (53.7)	333 (22.8)	28 (1.9)	10 (0.7)	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)	3.94 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย	242 (16.6)	697 (47.8)	453 (31.0)	55 (3.8)	11 (0.8)	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)	3.81 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ. , กล้องวงจรปิด	259 (17.8)	702 (48.1)	420 (28.8)	57 (3.9)	20 (1.4)	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)	3.80 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	254 (17.4)	751 (51.5)	405 (27.8)	41 (2.8)	5 (0.3)	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)	3.81 (มาก)
<b>5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร</b>						<b>3.65 (มาก)</b>	<b>3.64 (มาก)</b>	<b>3.64 (มาก)</b>
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	217 (14.9)	612 (41.9)	516 (35.4)	82 (5.6)	26 (1.8)	3.61 (มาก)	3.64 (มาก)	3.55 (มาก)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	223 (15.3)	682 (46.7)	468 (32.1)	64 (4.4)	16 (1.1)	3.69 (มาก)	3.67 (มาก)	3.72 (มาก)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	209 (14.3)	662 (45.4)	480 (32.9)	73 (5.0)	27 (1.9)	3.64 (มาก)	3.61 (มาก)	3.65 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม</b>						<b>3.68 (มาก)</b>	<b>3.64 (มาก)</b>	<b>3.73 (มาก)</b>