

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2559 ไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,293 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 505 คน นักศึกษาระดับปริญญาเอก 535 คน รวมจำนวน 2,333 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 1,206 คน คิดเป็นร้อยละ 51.69 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ปกติ)	1,240	769	62.02
นักศึกษาระดับปริญญาตรี (นานาชาติ)	53	20	37.74
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา			
- นักศึกษาระดับปริญญาโท	505	199	39.41
- นักศึกษาระดับปริญญาเอก	535	184	34.39
ไม่ระบุ	-	34	-
รวม	2,333	1,206	51.69

เรียน ศท.กนบ.ที่ ฝ่ายพัฒนากิจกรรมฯ

- เมื่อไปกรณศึกษาคณะศิลปศาสตร์ แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษา ปี 2559

ซึ่งได้ดำเนินการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท เป็น ผศ.ป.ศ. (เอกไทย) / ผศ.ป.ศ. (นานาชาติ)

ผศ. ป.ศ. - 101

- ซึ่งผลการประเมิน จะได้นำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำเล่ม SAR ปี 59 ต่อไป

กัลยา พงษ์ศรี

(นางสาวกัลยา พงษ์ศรี)

หัวหน้างานนโยบายและพัฒนาคณาจารย์

1 ก.พ. 60

สุนทรศรี



1 ก.พ. 2560

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมิณความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (n=1,206)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 1,206)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (ปกติ) (n =769)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (นานาชาติ) (n =20)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาโท (n = 199)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาเอก (n = 184)
1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุดสแตงค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ						3.79 (มาก)	3.74 (มาก)	3.01 (ปานกลาง)	3.94 (มาก)	3.92 (มาก)
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร	167 (13.8)	664 (55.1)	333 (27.6)	31 (2.6)	11 (0.9)	3.78 (มาก)	3.70 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.99 (มาก)	3.97 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	230 (19.1)	643 (53.3)	300 (24.9)	27 (2.2)	5 (0.4)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)	4.03 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	213 (17.7)	607 (50.3)	330 (27.4)	47 (3.9)	6 (0.5)	3.80 (มาก)	3.80 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้	155 (12.9)	582 (48.3)	420 (34.8)	37 (3.1)	7 (0.6)	3.68 (มาก)	3.63 (มาก)	2.75 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.88 (มาก)
2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้านกายภาพ						3.66 (มาก)	3.67 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.61 (มาก)
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องเรียน	182 (15.2)	611 (50.7)	355 (29.4)	47 (3.9)	10 (0.8)	3.75 (มาก)	3.77 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการ	169 (14.0)	610 (50.6)	361 (29.9)	51 (4.2)	14 (1.2)	3.72 (มาก)	3.73 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.63 (มาก)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	169 (14.0)	464 (38.5)	433 (35.9)	103 (8.5)	37 (3.1)	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 1,206)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (ปกติ) (n = 769)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (นานาชาติ) (n = 20)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 199)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 184)
3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น ๆ						3.53 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.59 (มาก)
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	195 (16.2)	554 (45.9)	352 (29.2)	88 (7.3)	15 (1.2)	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.84 (มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	131 (10.9)	503 (41.7)	428 (35.5)	107 (8.9)	35 (2.9)	3.48 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	117 (9.7)	503 (41.7)	431 (35.7)	102 (8.5)	46 (3.8)	3.43 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย						3.78 (มาก)	3.79 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.72 (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	240 (19.9)	588 (48.8)	311 (25.8)	54 (4.5)	11 (0.9)	3.82 (มาก)	3.85 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.68 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย	192 (15.9)	565 (46.8)	372 (30.8)	69 (5.7)	8 (0.7)	3.72 (มาก)	3.70 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)	3.72 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ. , กัดองวงจรปิด	218 (18.1)	573 (47.5)	337 (27.9)	65 (5.4)	13 (1.1)	3.76 (มาก)	3.77 (มาก)	3.55 (มาก)	3.77 (มาก)	3.73 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคารต่างๆ	195 (16.2)	656 (54.4)	314 (26.0)	28 (2.3)	8 (0.7)	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.74 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 1,206)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (ปกติ) (n = 769)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (นานาชาติ) (n = 20)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาโท (n = 199)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาเอก (n = 184)
5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร						3.67 (มาก)	3.69 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	175 (14.5)	550 (45.6)	387 (32.1)	76 (6.3)	15 (1.2)	3.65 (มาก)	3.69 (มาก)	2.85 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.52 (มาก)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	176 (14.6)	614 (50.9)	345 (28.6)	55 (4.6)	14 (1.2)	3.73 (มาก)	3.72 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	160 (13.3)	566 (46.9)	392 (32.5)	65 (5.4)	20 (1.7)	3.64 (มาก)	3.66 (มาก)	2.85 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.62 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม						3.70 (มาก)	3.68 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.71 (มาก)