

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2560 ไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรปกติ 986 คน หลักสูตรนานาชาติ 442 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาโท 570 คน หลักสูตรปริญญาเอก 564 คน รวมจำนวน 2,562 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 1,156 คน คิดเป็นร้อยละ 45.12 และได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ปกติ)	986	683	69.27
นักศึกษาระดับปริญญาตรี (นานาชาติ)	442	127	28.73
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา			
- นักศึกษาระดับปริญญาโท	570	206	36.14
- นักศึกษาระดับปริญญาเอก	564	136	24.11
ไม่ระบุ	-	4	-
รวม	2,562	1,156	45.12

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (n=1,156)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 1,156)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (ปกติ) (n = 683)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (นานาชาติ) (n = 127)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 206)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 136)
1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพ บริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข และแหล่ง เรียนรู้อื่นๆ							3.78 (มาก)	3.74 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.85 (มาก)
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของ หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร	176 (15.2)	598 (51.7)	338 (29.2)	31 (2.7)	10 (0.9)	3 (0.3)	3.77 (มาก)	3.71 (มาก)	3.82 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการ สืบค้น	230 (19.9)	605 (52.3)	287 (24.8)	28 (2.4)	4 (0.3)	2 (0.2)	3.88 (มาก)	3.84 (มาก)	3.81 (มาก)	3.94 (มาก)	4.08 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้อง คอมพิวเตอร์	223 (19.3)	564 (48.8)	325 (28.1)	34 (2.9)	7 (0.6)	3 (0.3)	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)	3.89 (มาก)	3.79 (มาก)	3.72 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่ คณะฯ จัดให้	143 (12.4)	531 (45.9)	422 (36.5)	48 (4.2)	9 (0.8)	3 (0.3)	3.64 (มาก)	3.58 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.74 (มาก)
2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพ บริการด้านกายภาพ							3.65 (มาก)	3.63 (มาก)	3.87 (มาก)	3.68 (มาก)	3.51 (มาก)
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องเรียน	201 (17.4)	581 (50.3)	340 (29.4)	28 (2.4)	5 (0.4)	1 (0.1)	3.81 (มาก)	3.81 (มาก)	3.90 (มาก)	3.84 (มาก)	3.71 (มาก)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของห้องปฏิบัติการ	179 (15.5)	556 (48.1)	363 (31.4)	46 (4.0)	9 (0.8)	3 (0.3)	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)	3.90 (มาก)	3.80 (มาก)	3.56 (มาก)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ /	143	411	425	145	30	2	3.42	3.38	3.80	3.40	3.28

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 1,156)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (ปกติ) (n = 683)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (นานาชาติ) (n = 127)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 206)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 136)
คุณภาพพร้อมใช้ของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	(12.4)	(35.6)	(36.8)	(12.5)	(2.6)	(0.2)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							3.64 (มาก)	3.62 (มาก)	3.83 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	238 (20.6)	530 (45.8)	314 (27.2)	57 (4.9)	15 (1.3)	2 (0.2)	3.79 (มาก)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)	3.86 (มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	165 (14.3)	488 (42.2)	403 (34.9)	81 (7.0)	16 (1.4)	3 (0.3)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.87 (มาก)	3.59 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนาม กีฬา	146 (12.6)	484 (41.9)	406 (35.1)	92 (8.0)	26 (2.2)	2 (0.2)	3.54 (มาก)	3.54 (มาก)	3.77 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพ บริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความ ปลอดภัย							3.89 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	281 (24.3)	600 (51.9)	241 (20.8)	27 (2.3)	6 (0.5)	1 (0.1)	3.97 (มาก)	4.01 (มาก)	4.06 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และ ของเสีย	202 (17.5)	577 (49.9)	324 (28.0)	46 (4.0)	7 (0.6)	-	3.80 (มาก)	3.76 (มาก)	3.93 (มาก)	3.85 (มาก)	3.79 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความ ปลอดภัย เช่น รปภ. , กล้องวงจรปิด	250 (21.6)	602 (52.1)	273 (23.6)	23 (2.0)	6 (0.5)	2 (0.2)	3.92 (มาก)	3.93 (มาก)	4.04 (มาก)	3.86 (มาก)	3.83 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	220 (19.0)	639 (55.3)	267 (23.1)	21 (1.8)	2 (0.2)	7 (0.6)	3.89 (มาก)	3.91 (มาก)	3.99 (มาก)	3.85 (มาก)	3.80 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 1,156)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (ปกติ) (n = 683)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (นานาชาติ) (n = 127)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 206)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 136)
5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพ การให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร							3.67 (มาก)	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.62 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้ คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	200 (17.3)	488 (42.2)	369 (31.9)	64 (5.5)	30 (2.6)	5 (0.4)	3.65 (มาก)	3.72 (มาก)	3.72 (มาก)	3.54 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	186 (16.1)	557 (48.2)	342 (29.6)	57 (4.9)	10 (0.9)	4 (0.3)	3.73 (มาก)	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.63 (มาก)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	172 (14.9)	505 (43.7)	390 (33.7)	63 (5.4)	22 (1.9)	4 (0.3)	3.63 (มาก)	3.65 (มาก)	3.78 (มาก)	3.57 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม							3.73 (มาก)	3.72 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)	3.65 (มาก)