

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2557

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ปีงบประมาณ 2557 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 672 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 333 คน คิดเป็นร้อยละ 49.55 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดแต่ละประเภท

ประเภท	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนผู้ปฏิบัติงาน)
สายวิชาการ	278	69	24.82
สายสนับสนุน	394	203	51.52
ไม่ระบุ	-	61	-
รวม	672	333	49.55

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน (n = 333)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	31	9.3
พนักงานมหาวิทยาลัย	147	44.1
พนักงานมหาวิทยาลัยคณะวิทยาศาสตร์	71	21.3
ลูกจ้างประจำ	23	6.9
ลูกจ้างชั่วคราว	1	0.3
ไม่ระบุ	60	18.0

ตารางที่ 3 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์

รายการ	จำนวน					ค่าเฉลี่ยรวม (n = 333)	ค่าเฉลี่ยสายวิชาการ (n = 69)	ค่าเฉลี่ยสายสนับสนุน (n = 203)
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
1. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	34 (10.2)	164 (49.2)	116 (34.8)	7 (2.1)	1 (0.3)	3.57 (มาก)	3.72 (มาก)	3.73 (มาก)
2. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ทำงานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	39 (11.7)	173 (52.0)	96 (28.8)	12 (3.6)	1 (0.3)	3.60 (มาก)	3.87 (มาก)	3.70 (มาก)
3.สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษารักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	36 (10.8)	123 (36.9)	130 (39.0)	29 (8.7)	4 (1.2)	3.38 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
4. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน	12 (3.6)	89 (26.7)	159 (47.7)	44 (13.2)	18 (5.4)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
5. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน	16 (4.8)	109 (32.7)	152 (45.6)	32 (9.6)	11 (3.3)	3.14 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
6. การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	26 (7.8)	137 (41.1)	131 (39.3)	17 (5.1)	7 (2.1)	3.34 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
7. การช่วยจัดทำเอกสารขอรับรางวัลและประสานงานในกระบวนการขอรับรางวัล	14 (4.2)	86 (25.8)	162 (48.6)	31 (9.3)	13 (3.9)	2.93 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)

รายการ	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก	ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าเฉลี่ย สาย วิชาการ	ค่าเฉลี่ย สาย สนับสนุน
8. การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน	10 (3.0)	86 (25.8)	162 (48.6)	42 (12.6)	16 (4.8)	2.94 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
9. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ	16 (4.8)	101 (30.3)	147 (44.1)	41 (12.3)	13 (3.9)	3.06 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
10. การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน	16 (4.8)	105 (31.5)	145 (43.5)	40 (12.0)	12 (3.6)	3.08 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
11. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	22 (6.6)	120 (36.0)	134 (40.2)	30 (9.0)	12 (3.6)	3.20 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
12. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชากับกัน	26 (7.8)	134 (40.2)	129 (38.7)	16 (4.8)	10 (3.0)	3.29 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)
13. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	45 (13.5)	146 (43.8)	110 (33.0)	18 (5.4)	3 (0.9)	3.54 (มาก)	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)
14. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย	21 (6.3)	109 (32.7)	130 (39.0)	48 (14.4)	11 (3.3)	3.12 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม</b>						<b>3.23</b> (ปานกลาง)	<b>3.50</b> (ปานกลาง)	<b>3.32</b> (ปานกลาง)

#### สายวิชาการ

- ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ และการสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับที่ 2 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน และการมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

ลำดับที่ 3 การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน

#### สายสนับสนุน

- ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ

ลำดับที่ 2 การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับที่ 3 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน และการป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี