

สรุปผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 672 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 312 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดแต่ละประเภท

ประเภท	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนผู้ปฏิบัติงาน)
สายวิชาการ	280	86	30.71
สายสนับสนุน	392	198	50.51
ไม่ระบุ	-	28	-
รวม	672	312	46.43

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน (n = 312)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	22	7.1
พนักงานมหาวิทยาลัย	144	46.2
พนักงานมหาวิทยาลัยคณะวิทยาศาสตร์	87	27.9
ลูกจ้างประจำ	21	6.7
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-
ไม่ระบุ	38	12.2

ตารางที่ 3 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 312)	ค่าเฉลี่ยสายวิชาการ (n = 86)	ค่าเฉลี่ยสายสนับสนุน (n = 198)
1. สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	39 (12.5)	170 (54.5)	88 (28.2)	14 (4.5)	1 (0.3)	3.74 (มาก)	3.72 (มาก)	3.76 (มาก)
2. บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	42 (13.5)	180 (57.7)	81 (26.0)	7 (2.2)	2 (0.6)	3.81 (มาก)	3.86 (มาก)	3.78 (มาก)
3.สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	37 (11.9)	139 (44.6)	99 (31.7)	24 (7.7)	8 (2.6)	3.51 (มาก)	3.56 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
4. การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน	19 (6.1)	112 (35.9)	128 (41.0)	40 (12.8)	11 (3.5)	3.26 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
5. การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน	25 (8.0)	132 (42.3)	126 (40.4)	23 (7.4)	6 (1.9)	3.47 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
6. การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับรางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	37 (11.9)	149 (47.8)	109 (34.9)	13 (4.2)	1 (0.3)	3.64 (มาก)	3.93 (มาก)	3.55 (มาก)
7. การช่วยจัดทำเอกสารการขอรับรางวัลและประสานงานในกระบวนการขอรับรางวัล	18 (5.8)	103 (33.0)	140 (44.9)	31 (9.9)	4 (1.3)	3.17 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)

รายการ	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 312)	ค่าเฉลี่ย สาย วิชาการ (n = 86)	ค่าเฉลี่ย สาย สนับสนุน (n = 198)
8. การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน	20 (6.4)	112 (35.9)	134 (42.9)	32 (10.3)	7 (2.2)	3.27 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
9. การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ	32 (10.3)	123 (39.4)	112 (35.9)	29 (9.3)	11 (3.5)	3.39 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
10. การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน	28 (9.0)	130 (41.7)	117 (37.5)	27 (8.7)	9 (2.9)	3.44 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)
11. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	34 (10.9)	137 (43.9)	114 (36.5)	20 (6.4)	4 (1.3)	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
12. การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชಾದ้วยกัน	36 (11.5)	152 (48.7)	100 (32.1)	17 (5.4)	3 (1.0)	3.61 (มาก)	3.62 (มาก)	3.60 (มาก)
13. การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	49 (15.7)	153 (49.0)	94 (30.1)	13 (4.2)	2 (0.6)	3.74 (มาก)	3.98 (มาก)	3.66 (มาก)
14. การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย	35 (11.2)	106 (34.0)	124 (39.7)	24 (7.7)	19 (6.1)	3.33 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม						3.49 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม (ยกเว้น ข้อ 7)						3.52 (มาก)	3.63 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)

สายวิชาการ

- ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย (2)

ลำดับที่ 2 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน (2)

ลำดับที่ 3 การสร้างบรรยากาศของความสุขในการทำงาน(1), การมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (1)

สายสนับสนุน

- ท่านไม่พึงพอใจคณะฯ เรื่องใดบ้างโปรดระบุ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ ดังนี้

ลำดับที่ 1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ (12)

ลำดับที่ 2 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน (5)

ลำดับที่ 3 การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือในการทำงาน (3)