

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2560 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 667 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 349 คน คิดเป็นร้อยละ 52.32 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 349)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายวิชาการ	72	20.6
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายสนับสนุน	264	75.6
ไม่ระบุ	13	3.7

ตารางที่ 2 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 349)

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-34 ปี	94	26.9
35-49 ปี	172	49.3
50 ปีขึ้นไป	71	20.3
ไม่ระบุ	12	3.4

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 349)

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	13	3.7
พนักงานมหาวิทยาลัย	162	46.4
พนักงานมหาวิทยาลัยคณะวิทยาศาสตร์	101	28.9
ลูกจ้างประจำ	26	7.4
ลูกจ้างชั่วคราว	5	1.4
ไม่ระบุ	42	12.0

ตารางที่ 4 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (n = 349)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
							รวม (n = 349)	สายวิชาการ (n = 72)	สายสนับสนุน (n = 264)
1. ด้านสภาพแวดล้อม							3.72 (มาก)	3.81 (มาก)	3.71 (มาก)
1.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	1 (0.3)	4 (1.1)	13 (3.7)	109 (31.2)	169 (48.4)	53 (15.2)	3.72 (มาก)	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)
1.2 บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	1 (0.3)	3 (0.9)	8 (2.3)	109 (31.2)	185 (53.0)	43 (12.3)	3.73 (มาก)	3.86 (มาก)	3.70 (มาก)
2. ด้านสวัสดิการ							3.47 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
2.1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	2 (0.6)	8 (2.3)	29 (8.3)	121 (34.7)	146 (41.8)	43 (12.3)	3.52 (มาก)	3.54 (มาก)	3.53 (มาก)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 349)	ค่าเฉลี่ย สายวิชาการ (n = 72)	ค่าเฉลี่ย สายสนับสนุน (n = 264)
2.2 การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	1 (0.3)	5 (1.4)	22 (6.3)	117 (33.5)	152 (43.6)	52 (14.9)	3.63 (มาก)	3.79 (มาก)	3.60 (มาก)
2.3 การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลังกาย	1 (0.3)	21 (6.0)	42 (12.0)	144 (41.3)	105 (30.1)	36 (10.3)	3.26 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3. ด้านการสร้างความสุขในการทำงาน							3.34 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
3.1 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคน อย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน	-	14 (4.0)	34 (9.7)	160 (45.8)	116 (33.2)	25 (7.2)	3.30 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
3.2 การสร้างบรรยากาศของความสุขใน การทำงาน	1 (0.3)	11 (3.2)	28 (8.0)	154 (44.1)	125 (35.8)	30 (8.6)	3.38 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
4. ด้านรางวัล							3.43 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
4.1 การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับ รางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	3 (0.9)	6 (1.7)	15 (4.3)	134 (38.4)	149 (42.7)	42 (12.0)	3.56 (มาก)	3.97 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
4.2 การพิจารณาความดีความชอบเป็น กรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเทให้กับ การปฏิบัติงาน	4 (1.1)	9 (2.6)	28 (8.0)	155 (44.4)	124 (35.5)	29 (8.3)	3.36 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
4.3 การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ	5 (1.4)	8 (2.3)	30 (8.6)	144 (41.3)	132 (37.8)	30 (8.6)	3.38 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
5. ด้านการสื่อสาร							3.53 (มาก)	3.61 (มาก)	3.52 (มาก)
5.1 การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือใน การทำงาน	1 (0.3)	7 (2.0)	27 (7.7)	123 (35.2)	158 (45.3)	33 (9.5)	3.52 (มาก)	3.67 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
5.2 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ได้บังคับบัญชา	3 (0.9)	8 (2.3)	21 (6.0)	117 (33.5)	163 (46.7)	37 (10.6)	3.55 (มาก)	3.63 (มาก)	3.54 (มาก)
5.3 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้ได้บังคับบัญชಾದ้วยกัน	4 (1.1)	7 (2.0)	18 (5.2)	131 (37.5)	151 (43.3)	38 (10.9)	3.52 (มาก)	3.54 (มาก)	3.53 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.50 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)