


สรุปผล นย.03-2 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2561

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2561 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 735 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 271 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 271)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายวิชาการ	58	21.4
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายสนับสนุน	193	71.2
ไม่ระบุ	20	7.4

เข้าเพิ่ม
 ทำสำเนา
 ส่งคืน
 ใส่แฟ้มเก็บ กค.ดรร.


(อาจารย์ ดร. ณัฐพล อ่อนปาน)

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ

๙ ส.ค. 2561

ตารางที่ 2 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 271)

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-34 ปี	82	30.3
35-49 ปี	125	46.1
50 ปีขึ้นไป	47	17.3
ไม่ระบุ	17	6.3

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 271)

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	10	3.7
พนักงานมหาวิทยาลัย	129	47.6
พนักงานมหาวิทยาลัยคณะวิทยาศาสตร์	84	31.0
ลูกจ้างประจำ	13	4.8
ลูกจ้างชั่วคราว	3	1.1
ไม่ระบุ	32	11.8

ตารางที่ 4 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (n = 271)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
							รวม (n = 271)	สายวิชาการ (n = 58)	สายสนับสนุน (n = 193)
1. ด้านสภาพแวดล้อม							3.74 (มาก)	3.62 (มาก)	3.82 (มาก)
1.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	1 (0.4)	2 (0.7)	9 (3.3)	73 (26.9)	160 (59.0)	26 (9.6)	3.72 (มาก)	3.57 (มาก)	3.82 (มาก)
1.2 บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	2 (0.7)	3 (1.1)	7 (2.6)	69 (25.5)	155 (57.2)	35 (12.9)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)
2. ด้านสวัสดิการ							3.48 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
2.1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	2 (0.7)	4 (1.5)	16 (5.9)	90 (33.2)	125 (46.1)	34 (12.5)	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 271)	ค่าเฉลี่ย สายวิชาการ (n = 58)	ค่าเฉลี่ย สายสนับสนุน (n = 193)
2.2 การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	1 (0.4)	4 (1.5)	7 (2.6)	85 (31.4)	137 (50.6)	37 (13.7)	3.71 (มาก)	3.59 (มาก)	3.79 (มาก)
2.3 การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลัง กาย	3 (1.1)	20 (7.4)	35 (12.9)	111 (41.0)	82 (30.3)	20 (7.4)	3.14 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
3. ด้านการสร้างความสุขในการทำงาน							3.28 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
3.1 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคน อย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน	3 (1.1)	11 (4.1)	33 (12.2)	107 (39.5)	101 (37.3)	16 (5.9)	3.25 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
3.2 การสร้างบรรยากาศของความสุขใน การทำงาน	5 (1.8)	6 (2.2)	28 (10.3)	110 (40.6)	105 (38.7)	17 (6.3)	3.31 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
4. ด้านรางวัล							3.31 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
4.1 การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับ รางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	7 (2.6)	6 (2.2)	12 (4.4)	94 (34.7)	126 (46.5)	26 (9.6)	3.49 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)
4.2 การพิจารณาความดีความชอบเป็น กรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเท ให้กับการปฏิบัติงาน	10 (3.7)	12 (4.4)	22 (8.1)	115 (42.4)	98 (36.2)	14 (5.2)	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
4.3 การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ	10 (3.7)	9 (3.3)	20 (7.4)	113 (41.7)	98 (36.2)	21 (7.7)	3.27 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)
5. ด้านการสื่อสาร							3.47 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
5.1 การเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้ มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร่วมมือใน การทำงาน	5 (1.8)	10 (3.7)	17 (6.3)	96 (35.4)	115 (42.4)	28 (10.3)	3.44 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
5.2 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	5 (1.8)	8 (3.0)	17 (6.3)	93 (34.3)	123 (45.4)	25 (9.2)	3.46 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
5.3 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกัน	6 (2.2)	7 (2.6)	14 (5.2)	90 (33.2)	124 (45.8)	30 (11.1)	3.51 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.46 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)