

สรุปผล นย.03-2 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2562

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2562 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 712 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 251 คน คิดเป็นร้อยละ 35.25 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 251)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายวิชาการ	54	21.5
ผู้ปฏิบัติงานประเภทสายสนับสนุน	175	69.7
ไม่ระบุ	22	8.8

- เข้าเพิ่ม
- ทำสำเนา
- ส่งคืน
- ออก กท.๑๖๕**

(Handwritten signature)

(อาจารย์ ดร. ณัฐพล อ่อนปาน)

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ

17 มี.ย. 2562

ตารางที่ 2 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 251)

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-34 ปี	73	29.1
35-49 ปี	124	49.4
50 ปีขึ้นไป	42	16.7
ไม่ระบุ	12	4.8

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 251)

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	12	4.8
พนักงานมหาวิทยาลัย	132	52.6
พนักงานมหาวิทยาลัยคณะวิทยาศาสตร์	54	21.5
ลูกจ้างประจำ	13	5.2
ลูกจ้างชั่วคราว	5	2.0
ไม่ระบุ	35	13.9

ตารางที่ 4 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (n = 251)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
							รวม (n = 251)	สายวิชาการ (n = 54)	สายสนับสนุน (n = 175)
1. ด้านสภาพแวดล้อม							3.67 (มาก)	3.62 (มาก)	3.73 (มาก)
1.1 สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น อาคารสถานที่ ห้องทำงาน วัสดุอุปกรณ์ มีความสะดวกสบาย	-	3 (1.2)	8 (3.2)	75 (29.9)	141 (56.2)	24 (9.6)	3.70 (มาก)	3.57 (มาก)	3.78 (มาก)
1.2 บรรยากาศการทำงานโดยรวม ทั้งเรื่องสถานที่ งานที่ทำ และเพื่อนร่วมงาน	3 (1.2)	3 (1.2)	3 (1.2)	86 (34.3)	134 (53.4)	22 (8.8)	3.64 (มาก)	3.67 (มาก)	3.69 (มาก)
2. ด้านสวัสดิการ							3.50 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
2.1 สวัสดิการโดยรวมที่จัดให้ เช่น การศึกษา รักษาพยาบาล เงินกู้ยืม ช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติ	1 (0.4)	1 (0.4)	13 (5.2)	95 (37.8)	117 (46.6)	24 (9.6)	3.59 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)

รายการประเมิน	ไม่ระบุ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 251)	ค่าเฉลี่ย สายวิชาการ (n = 54)	ค่าเฉลี่ย สายสนับสนุน (n = 175)
2.2 การป้องกันดูแลสุขภาพของบุคลากร โดยมีสวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปี	1 (0.4)	2 (0.8)	6 (2.4)	76 (30.3)	127 (50.6)	39 (15.5)	3.76 (มาก)	3.72 (มาก)	3.78 (มาก)
2.3 การสนับสนุนด้านสถานที่ออกกำลัง กาย	3 (1.2)	10 (4.0)	44 (17.5)	95 (37.8)	84 (33.5)	15 (6.0)	3.16 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
3. ด้านการสร้างความสุขในการทำงาน							3.28 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
3.1 การเอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคน อย่างเสมอภาคทัดเทียมกัน	-	13 (5.2)	26 (10.4)	109 (43.4)	90 (35.9)	13 (5.2)	3.25 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3.2 การสร้างบรรยากาศของความสุขใน การทำงาน	1 (0.4)	9 (3.6)	22 (8.8)	106 (42.2)	104 (41.4)	9 (3.6)	3.31 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
4. ด้านรางวัล							3.46 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
4.1 การประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับ รางวัลทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	1 (0.4)	6 (2.4)	12 (4.8)	86 (34.3)	121 (48.2)	25 (10.0)	3.57 (มาก)	3.85 (มาก)	3.53 (มาก)
4.2 การพิจารณาความดีความชอบเป็น กรณีพิเศษแก่ผู้ได้รับรางวัล/ผู้ทุ่มเท ให้กับการปฏิบัติงาน	2 (0.8)	7 (2.8)	20 (8.0)	105 (41.8)	99 (39.4)	18 (7.2)	3.38 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
4.3 การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการขอรับรางวัลและทุนต่างๆ	1 (0.4)	7 (2.8)	16 (6.4)	105 (41.8)	103 (41.0)	19 (7.6)	3.43 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
5. ด้านการสื่อสาร							3.56 (มาก)	3.60 (มาก)	3.59 (มาก)
5.1 การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ มีโอกาสดูแลความคิดเห็นและร่วมมือใน การทำงาน	1 (0.4)	8 (3.2)	13 (5.2)	88 (35.1)	119 (47.4)	22 (8.8)	3.52 (มาก)	3.59 (มาก)	3.54 (มาก)
5.2 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ได้บังคับบัญชา	1 (0.4)	7 (2.8)	10 (4.0)	88 (35.1)	122 (48.6)	23 (9.2)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)	3.60 (มาก)
5.3 การมีช่องทางการสื่อสารหลาย ช่องทางระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาร่วมกัน	2 (0.8)	5 (2.0)	10 (4.0)	82 (32.7)	126 (50.2)	26 (10.4)	3.61 (มาก)	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม							3.50 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.51 (มาก)