

สรุปผลจากแบบสอบถามความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าทำงานที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558

จากการส่งแบบสอบถามความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าทำงานที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2558 ไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกคนในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 672 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 310 คน คิดเป็นร้อยละ 46.13 และได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ประเภทของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดแต่ละประเภท (n = 310)

ประเภท	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนผู้ปฏิบัติงาน)
สายวิชาการ	280	84	30.00
สายสนับสนุน	392	198	50.51
ไม่ระบุ	-	28	-
รวม	672	310	46.13

ตารางที่ 2 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน (n = 310)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-34 ปี	87	28.1
35-49 ปี	129	41.6
50 ปีขึ้นไป	66	21.3
ไม่ระบุ	28	9.0

ตารางที่ 3 จำนวน(ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยความต้องการ/ความคาดหวังต่อการเข้าทำงานที่คณะวิทยาศาสตร์

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n=310)	ค่าเฉลี่ยสายวิชาการ (n=84)	ค่าเฉลี่ยสายสนับสนุน (n=198)
ตอนที่ 1 ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อคณะฯ						4.02 (มาก)	4.23 (มาก)	3.93 (มาก)
1. ความก้าวหน้าตามสายงาน	71 (22.9)	159 (51.3)	72 (23.2)	4 (1.3)	3 (1.0)	3.93 (มาก)	4.15 (มาก)	3.80 (มาก)
2. ความยุติธรรม	107 (34.5)	123 (39.7)	62 (20.0)	15 (4.8)	3 (1.0)	4.02 (มาก)	4.33 (มาก)	3.91 (มาก)
3. การได้รับการสอนงาน พัฒนาทักษะภายในคณะฯ	59 (19.0)	167 (53.9)	74 (23.9)	7 (2.3)	1 (0.3)	3.87 (มาก)	4.01 (มาก)	3.79 (มาก)
4. สถานที่/อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน	82 (26.5)	157 (50.6)	60 (19.4)	6 (1.9)	2 (0.6)	3.97 (มาก)	4.18 (มาก)	3.87 (มาก)
5. ความปลอดภัยในการทำงาน	105 (33.9)	140 (45.2)	57 (18.4)	6 (1.9)	2 (0.6)	4.10 (มาก)	4.32 (มาก)	3.98 (มาก)
6. การได้รับมอบหมายงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ	79 (25.5)	170 (54.8)	54 (17.4)	2 (0.6)	1 (0.3)	4.01 (มาก)	4.23 (มาก)	3.92 (มาก)
7. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	123 (39.7)	135 (43.5)	44 (14.2)	3 (1.0)	5 (1.6)	4.19 (มาก)	4.37 (มาก)	4.16 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 310)	ค่าเฉลี่ยสายวิชาการ (n = 84)	ค่าเฉลี่ยสายสนับสนุน (n = 198)
8. ความสมดุลของการปฏิบัติงานกับการดำเนินชีวิต	96 (31.0)	143 (46.1)	62 (20.0)	7 (2.3)	1 (0.3)	4.04 (มาก)	4.24 (มาก)	3.98 (มาก)
9. ระบบและกระบวนการทำงานที่ดี	99 (31.9)	143 (46.1)	55 (17.7)	5 (1.6)	2 (0.6)	4.01 (มาก)	4.25 (มาก)	3.93 (มาก)
ตอนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อคณะฯ						3.78 (มาก)	3.93 (มาก)	3.71 (มาก)
1. การได้รับยกย่องเมื่อมีผลงานดี	64 (20.6)	132 (42.6)	93 (30.0)	16 (5.2)	4 (1.3)	3.75 (มาก)	3.92 (มาก)	3.67 (มาก)
2. การเข้าถึงผู้บริหาร	47 (15.2)	129 (41.6)	110 (35.5)	18 (5.8)	6 (1.9)	3.62 (มาก)	3.86 (มาก)	3.52 (มาก)
3. โบนัสพิเศษ	88 (28.4)	85 (27.4)	81 (26.1)	22 (7.1)	27 (8.7)	3.53 (มาก)	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)
4. การได้รับการสนับสนุน เช่น ทุนต่างๆ	90 (29.0)	118 (38.1)	60 (19.4)	29 (9.4)	6 (1.9)	3.76 (มาก)	4.21 (มาก)	3.57 (มาก)
5. มีความสุขในการทำงาน	132 (42.6)	119 (38.4)	50 (16.1)	6 (1.9)	3 (1.0)	4.20 (มาก)	4.45 (มาก)	4.08 (มาก)
6. มีหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานที่ดี	134 (43.2)	125 (40.3)	40 (12.9)	3 (1.0)	4 (1.3)	4.19 (มาก)	4.30 (มาก)	4.16 (มาก)
7. การได้รับความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งบริหารภายในคณะฯ (หัวหน้าหน่วย / หัวหน้างาน / ผู้ช่วยคณบดี)	36 (11.6)	91 (29.4)	117 (37.7)	33 (10.6)	17 (5.5)	3.15 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
8. การได้รับการพัฒนาทักษะระดับมหาวิทยาลัย / องค์กรภายนอกและมุ่งสู่สากล	59 (19.0)	132 (42.6)	88 (28.4)	13 (4.2)	4 (1.3)	3.60 (มาก)	3.76 (มาก)	3.51 (มาก)
9. สวัสดิการเพื่อตนเองและครอบครัว	117 (37.7)	108 (34.8)	65 (21.0)	15 (4.8)	4 (1.3)	4.02 (มาก)	4.08 (มาก)	3.98 (มาก)
10. สวัสดิการกรณีฉุกเฉิน	116 (37.4)	103 (33.2)	63 (20.3)	22 (7.1)	5 (1.6)	3.97 (มาก)	4.11 (มาก)	3.90 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความต้องการ/ความคาดหวังโดยรวม						3.89 (มาก)	4.07 (มาก)	3.81 (มาก)

1) สิ่งที่ต้องการให้คณะฯ ปรับปรุง แก้ไข หรือ ดำเนินการเร่งด่วน

1. ความสะอาดของห้องน้ำ สายชำระในห้องน้ำทุกห้องควรปรับปรุง และการแยกขยะอย่างจริงจัง (4)
2. ลดปัญหาหนี้สินและแก้ไขปรับปรุงระบบเงินกู้สวัสดิการให้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ยกเลิกกฎเว้น 3 เดือน (4)
3. ต้องการรถรับส่งในเส้นทางอื่นๆ บ้าง, ให้รถสวัสดิการส่งอนุสาวรีย์ หน้า รพ.ราชวิถี (3)
4. การส่งเสริมเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมการวิจัยและการศึกษา (3)
5. สนับสนุนเงินทุนในการวิจัย เพิ่มทุนการศึกษาให้นักศึกษาโท-เอก (อาจในรูปแบบทุนวิจัย สำหรับ นศ.ที่มีผลการเรียนดี) (2)
6. อยากให้ปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ ให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม เช่น สนามกีฬาควรให้เล่นฟรี (4)
7. ปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์การรักษาพยาบาลให้รักษาโรงพยาบาลเอกชน การเบิกค่ารักษาจากโรงพยาบาลเอกชน หรือคลินิกได้ (3)
8. สร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กรระหว่างภาควิชาให้มากขึ้น สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี เพื่อให้การทำงานมีการพัฒนา (2)
9. สนับสนุนผลงานของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของคณะฯ
10. ธรรมาภิบาล การเล่นพรรคเล่นพวก
11. การเรียนการสอนกำลังจะลดน้อยลง เพราะนักศึกษาแพทย์จะไม่มาเรียน ทำอย่างไรจึงจะอยู่รอด การเปิดหลักสูตร Inter ใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือไม่
12. ปรับปรุงสาขาวิชาที่สอนให้สอดคล้องกับความต้องการของโลกปัจจุบัน
13. ลดแบบสำรวจ/แบบสอบถาม แล้วไปเพิ่มอาหารที่มีคุณภาพและขนมอร่อยๆ ในโรงอาหารให้มากขึ้น
14. อยากให้มีแผนการดำเนินการให้เห็นทั้งในแบบระยะสั้น/กลาง/ยาว และเป็นแผนที่ระบุวิธีดำเนินการ
15. รักษาชื่อเสียงของคณะฯ ด้วยการทำงานแบบมีเป้าหมายชัดเจน
16. จัดสรรให้สายวิชาการมีเวลาทำวิจัยได้มากขึ้น ภาระงานสอนไม่ควรจะมากเกินไป
17. การดำเนินการตามแผนสำรวจดังปรากฏในแบบสอบถามอย่างเป็นรูปธรรม และมีนโยบายที่ชัดเจน เข้าถึงได้ทุกระดับ
18. ระบบจัดซื้อครุภัณฑ์ยุ่งยาก ช้า และไร้ประสิทธิภาพ
19. ทำงานให้เร็วขึ้นทุกด้าน แผนการดำเนินงานอย่าเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ จะดีมาก โดยเฉพาะการก่อสร้าง
20. ความมั่นคงของพนักงานคณะวิทยาศาสตร์ (พนักงานเงินรายได้)
21. อยากให้พิจารณาเบี้ยเลี้ยงอาจารย์ที่ออกปฏิบัติการภาคสนาม เช่น นำ นศ.ดูงานค้างคืน ได้เพียง 180 บาท ซึ่งมันต้องนำไปใช้สนับสนุนกิจกรรมของ นศ.ทั้งหมด ในขณะที่คนขับรถได้วันละ 700 บาท โดยที่ไม่ต้องดูแลนักศึกษาเหมือนที่อาจารย์ต้องดูแล 24 ชม.
22. ควรสนับสนุนทุนเรียนต่อต่างประเทศที่สามารถพัฒนาหน่วยงานได้ (อาจมีผลผูกพันของทุนกับการปฏิบัติงานในคณะ)
23. ความถูกต้องชอบธรรม การพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม
24. พัฒนาวิธีคิด กระบวนทัศน์ของพนักงานให้พร้อมสำหรับการเปิดอาเซียนและการเป็นองค์กรที่มีความสามารถในระดับสากล
25. ต้องการอุปกรณ์ออกกำลังกายในสวนสุขภาพ จะทำให้ไปออกกำลังกายตอนไหนก็ได้และไม่ต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะเล่นได้ (4)
26. ขอให้มีที่ scan นิ้วทุกอาคาร
27. พนักงานใหม่ อยากให้มีข้อมูลด้านงานเอกสารต่างๆ เพราะขั้นตอนบางอย่างต้องมาเรียนรู้เอง ทำให้เสียเวลา ถ้ามีข้อมูล, คู่มือประกอบ อาจทำให้ง่ายขึ้น
28. ให้ทางคณะมีการจัดสรรพื้นที่ทำวิจัยให้อาจารย์และนักศึกษาที่อาจารย์ดูแล

2) ท่านคิดว่าคณะฯ ควรมีวิธีการอย่างไร ในการลดจุดอ่อนและอุปสรรค เพื่อให้คณะฯ ยั่งยืน

1. สร้างความรัก ความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวของคนในคณะ (4)
2. ลดขั้นตอนการทำงานด้านเอกสารลงเพื่อเสริมความรวดเร็วและประหยัดทรัพยากร เปลี่ยนมาใช้ระบบ ICT ให้มากขึ้น (3)
3. ผู้บริหารควรมีวิวิทาทุนทรัพย์เข้าคณะและใช้เป็นทุนวิจัย ทุนซ่อมแซมอุปกรณ์ ที่สำคัญ ทุนการศึกษาให้ นศ.โท-เอก เพราะปัจจุบันการดิง นศ.โท-เอก เข้ามหาวิทยาลัยมีการแข่งขันสูง ถ้าไม่มีทุนให้ นศ.ที่มีคุณภาพจะไปอยู่ที่อื่นหมด อาจารย์จะขาดกำลังในการทำวิจัย (2)
4. สนับสนุนบุคลากรในทุกๆ ด้านอย่างเท่าเทียม สร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานมากกว่านี้เพื่อที่จะได้มีกำลังใจปฏิบัติงาน (2)
5. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่ดีในการปฏิบัติงาน และความสามารถทางภาษาอังกฤษของสายสนับสนุนยังไม่เพียงพอ อาจจะต้องมีการจัด กิจกรรมที่ทำให้บุคลากรได้ใช้และฝึกฝนภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่ (2)
6. ปรับปรุงทัศนคติของผู้บริหาร, จัดระบบประเมินให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ (2)
7. การสร้างระบบแบบแผนของงานร่วมกัน การสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดปัญหาความล่าช้าของงาน อันเนื่องมาจากดำเนินการมาไม่ถูกต้อง ทำให้ต้องตีเอกสารกลับ (2)
8. สร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ ให้มีความโปร่งใสชัดเจน
9. ส่งเสริมความถนัดของบุคลากร ไม่ใช่ทุกคนต้องทำเหมือนๆ กัน
10. สนับสนุนพนักงานหรือข้าราชการให้ไปอบรมจนเชี่ยวชาญกับงานที่ตนเองทำอยู่ เพื่อกับมาพัฒนาองค์กร (คณะ)
11. มีโบนัสพิเศษตามตำแหน่งหน้าที่ มีหลักเกณฑ์พิจารณาที่แน่นอน
12. ให้ความเวลาและอิสระในการคิดพัฒนาและสร้างสรรค์ผลงานดีๆ ออกมา
13. สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยออกไป conference อย่างน้อย publication ละ 1 ครั้งทั้งในและต่างประเทศ
14. ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีห้องปฏิบัติการทันสมัย
15. หากคนมาวางแผนทำงานวิจัย ให้มีจุดแข็ง/ขายได้ วางแผนระยะยาว/สั้น ด้วยผู้บริหารมืออาชีพ
16. สายบริหาร (ผู้บริหาร) อาจารย์ สายสนับสนุน ผู้บริหารสื่อสารให้บุคลากรทราบถึงแนวนโยบายในการบริหารคณะ รวมถึงเป้าหมายที่ต้องการไปถึง และควรมีวิธีปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้มุ่งไปที่เป้าหมายเดียวกัน และคำนึงถึงความสามารถที่มีหลากหลาย พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและรักการทำงาน พร้อมทำงาน
17. เบิกของพัสดุควรจะหาที่เก็บให้ดีกว่านี้ ตอนนี้อยู่ใต้ตึกอาคารสตางค์ เวลาไปเซ็นของมันลำบาก
18. การเปิดการเรียนการสอนเครื่องมือวิทยาศาสตร์ โดยเฉพาะเครื่องมือที่ต้องการทักษะสูง และราคาแพง แม้จะมีผู้ดูแลเครื่อง แต่อยากให้เป็น การอบรมและสอนจนกระทั่ง นศ./ ผู้ใช้เป็นผู้ สามารถปฏิบัติงานกับเครื่องมืออื่นๆ เองได้ ควบคู่ไปกับการเปิด lab service
19. เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงแหล่งทุนวิจัยได้ง่ายขึ้น
20. ปรึกษามืออาชีพในการทำงาน มองอะไรในภาพกว้างๆ ให้ความสำคัญกับบุคลากรอย่างเท่าเทียมอย่าเลือกปฏิบัติแก่กับคนเก่งจนละเลยคนกลางๆ ที่เขามีใจให้คณะมาตลอด แต่ได้รับการปฏิบัติแบบสองมาตรฐาน หหมดกำลังใจในการทำงาน
21. ทำงานแบบ Integration เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการผลิตผลงาน
22. การสัมมนา Team building บุคลากรทุกท่าน ทุกส่วนงานในคณะ อาจจัดที่ต่างจังหวัด (2 วัน 1 คืน/3 วัน 2 คืน) และกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์
23. สร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์ บุคลากร ให้มีสำนึกรักองค์กรเพื่อทำให้องค์กรเจริญยั่งยืน
24. ไม่เอาการ scan นิ้วเข้ามาประเมินกับการปฏิบัติงาน