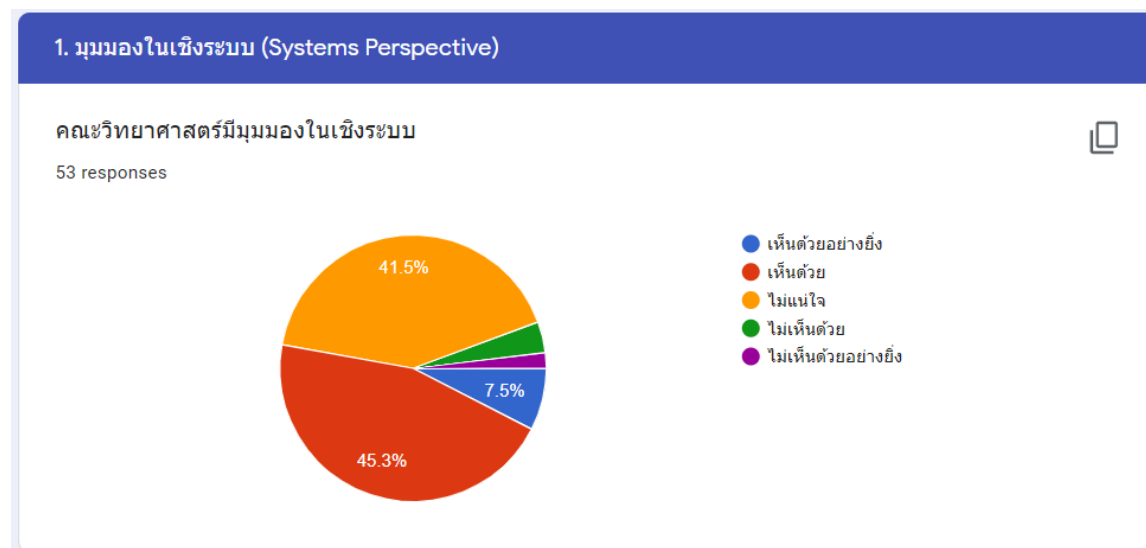


## ผลสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะและพฤติกรรมของคณะวิทยาศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมและแนวคิดหลักตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 ประการ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นความเชื่อและพฤติกรรมที่พบว่าฝังลึกอยู่ในองค์กรจำนวนมากที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ จึงมีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ว่า ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีลักษณะและพฤติกรรมดังกล่าวมาน้อยเพียงใด มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 67.95 จากผู้ให้เกียรติตอบรับเข้าร่วมโครงการสัมมนาระดมความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์ฯ จำนวน 78 คน โดยผลสำรวจครั้งนี้ นำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขับเคลื่อนคณะวิทยาศาสตร์ไปสู่องค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศต่อไป ได้ผลสำรวจ ดังนี้

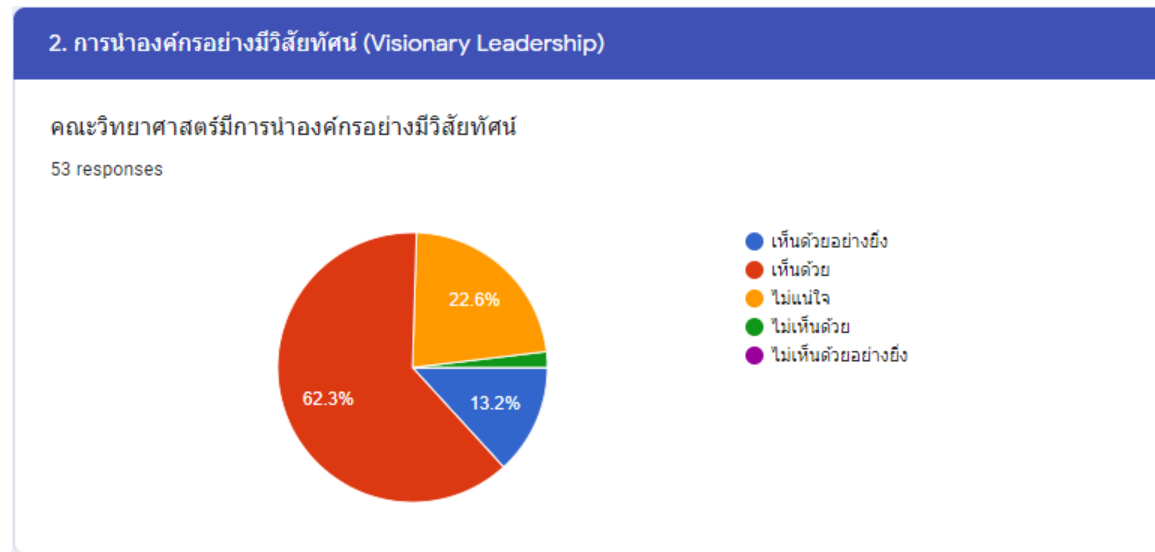
### 1. มุมมองในเชิงระบบ (Systems Perspective)

A systems perspective means managing all the components of your organization as a unified whole to achieve your mission, ongoing success, and performance excellence. A systems perspective also means managing your organization within the context of an interconnected ecosystem of organizations that presents opportunities for new and possibly innovative relationships.



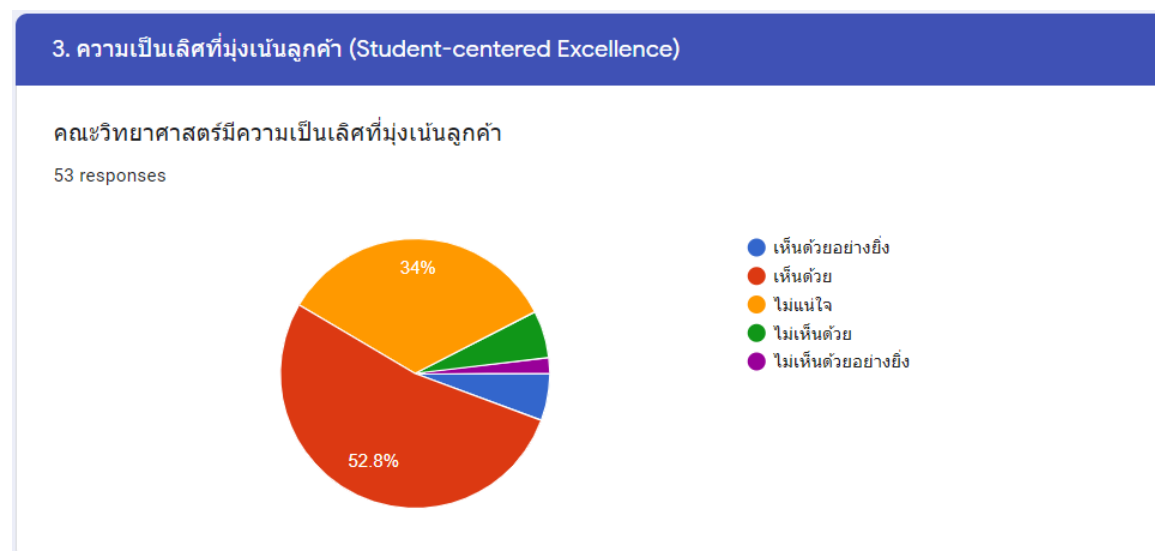
## 2. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership)

Your organization's senior leaders should set a vision for the organization, create a focus on students and other customers, demonstrate clear and visible organizational values and ethics, and set high expectations for the workforce. The vision, values, and expectations should balance the needs of all your stakeholders.



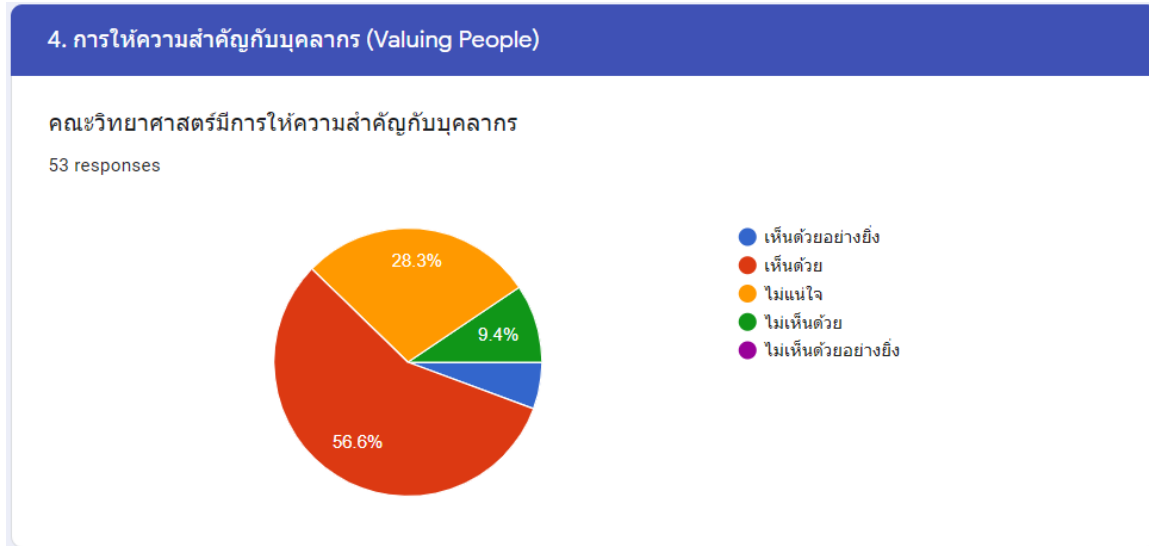
## 3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า (Student-centered Excellence)

Your students and other customers are the ultimate judges of your performance and the quality of your educational programs and services. A student-centered organization addresses not only the educational program and service characteristics that meet basic student and other customer requirements, but also those unique features and characteristics that differentiate the organization from competitors.



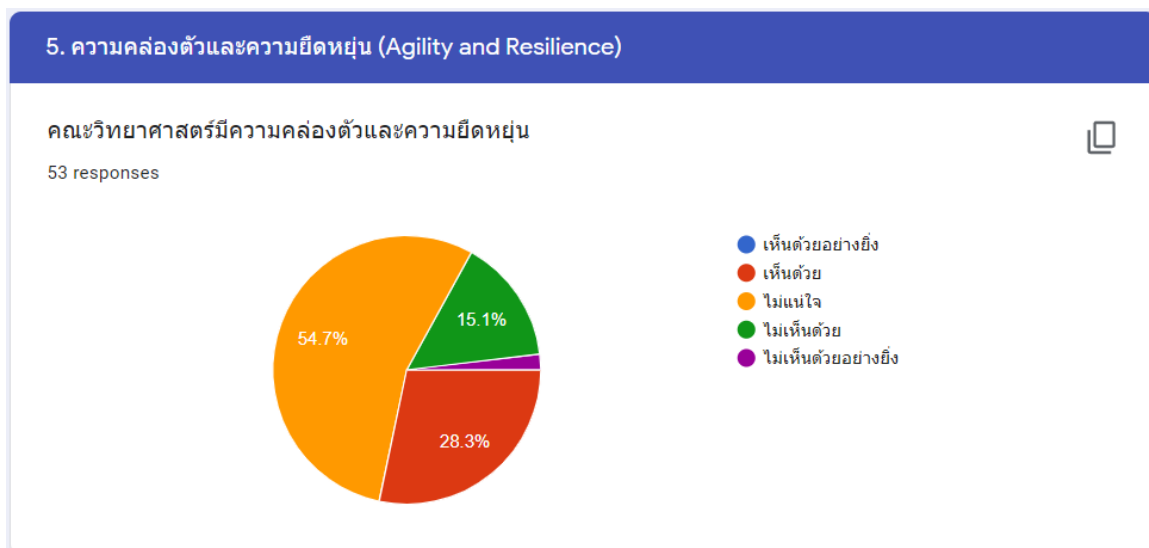
#### 4. การให้ความสำคัญกับบุคลากร (Valuing People)

An organization's success depends on an engaged workforce that benefits from meaningful work, clear organizational direction, the opportunity to learn, and accountability for performance. Valuing the people in your workforce means committing to their engagement, development, and well-being.



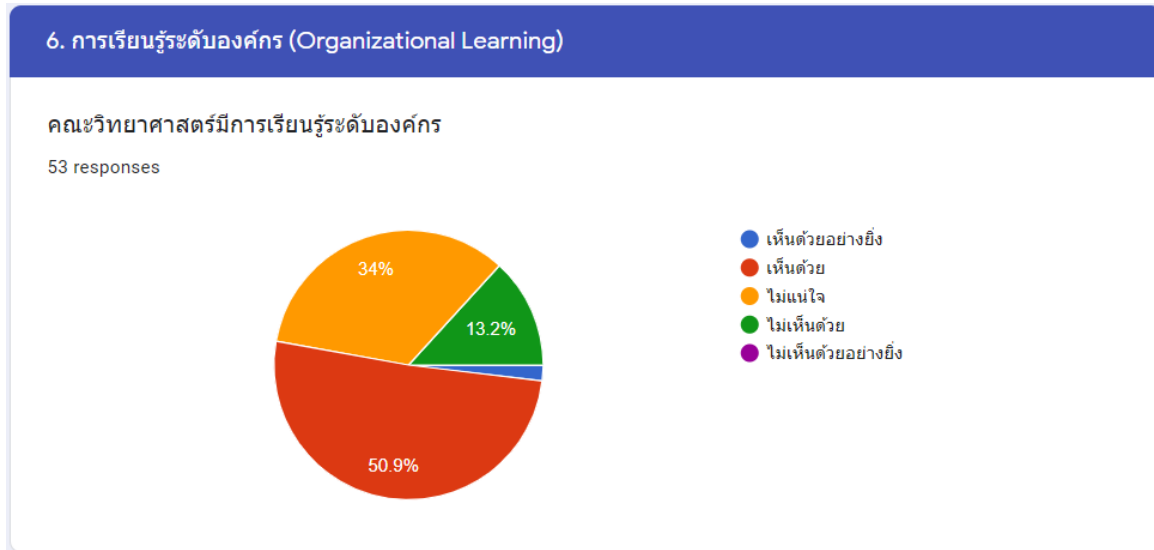
#### 5. ความคล่องตัวและความยืดหยุ่น (Agility and Resilience)

Agility requires a capacity for rapid change and for flexibility in operations. Organizational resilience is the ability to anticipate, prepare for, and recover from disasters, emergencies, and other disruptions, and -- when disruptions occur -- to protect and enhance workforce and customer engagement, supply-network and financial performance, organizational productivity, and community well-being.



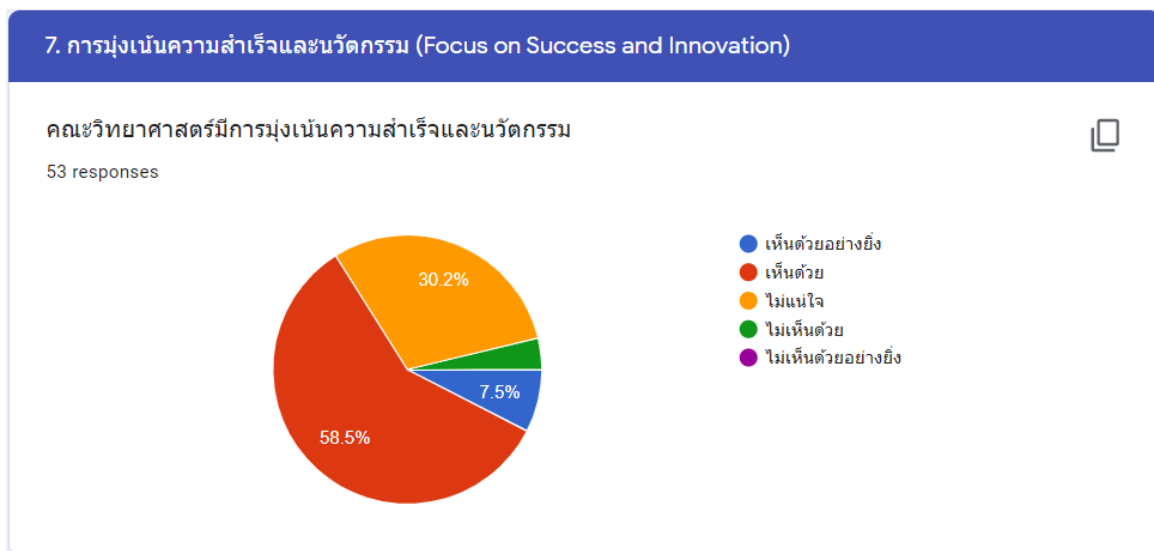
## 6. การเรียนรู้ระดับองค์กร (Organizational Learning)

Achieving the highest levels of organizational performance requires a well-executed approach to organizational learning that includes sharing knowledge via systematic processes. Learning needs to be embedded in the way your organization operates.



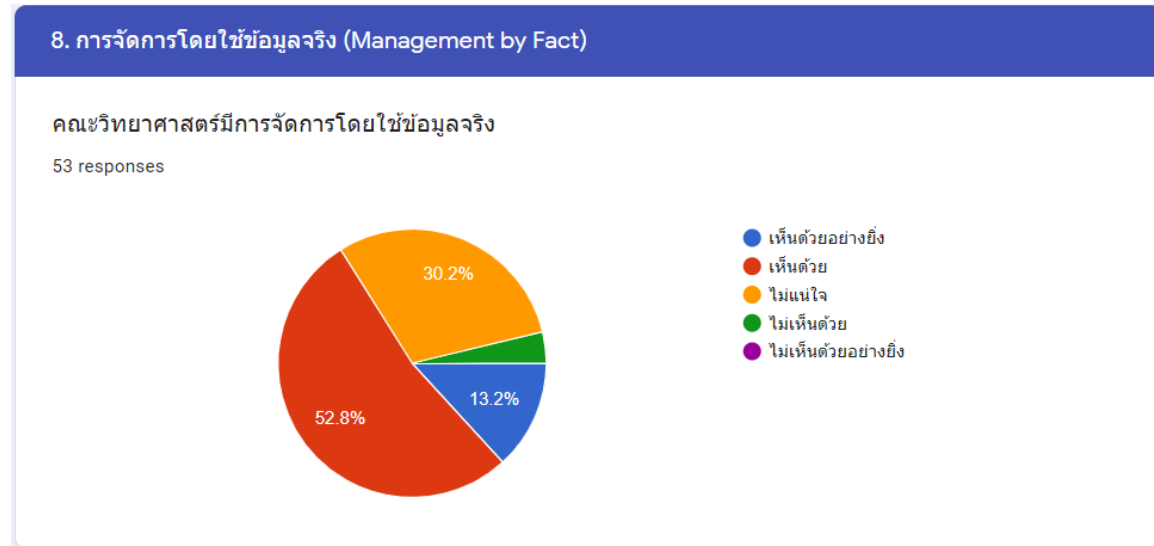
## 7. การมุ่งเน้นความสำเร็จและนวัตกรรม (Focus on Success and Innovation)

A focus on success also includes a focus on innovation—making meaningful change to improve educational programs and services, processes, operations, business models, or societal well-being, with the purpose of creating new value for stakeholders.



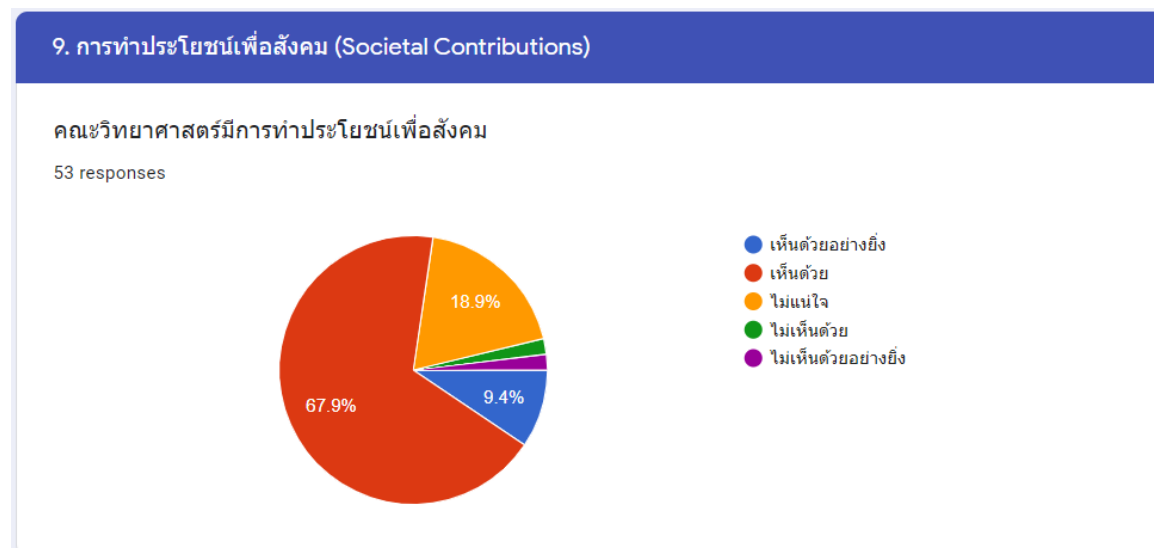
## 8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Fact)

Management by fact requires you to measure and analyze your organization's performance, both inside the organization and in your competitive environment. Measurements should derive from organizational needs and strategy, and they should provide critical data and information about key processes, outputs, results, outcomes, and competitor performance.



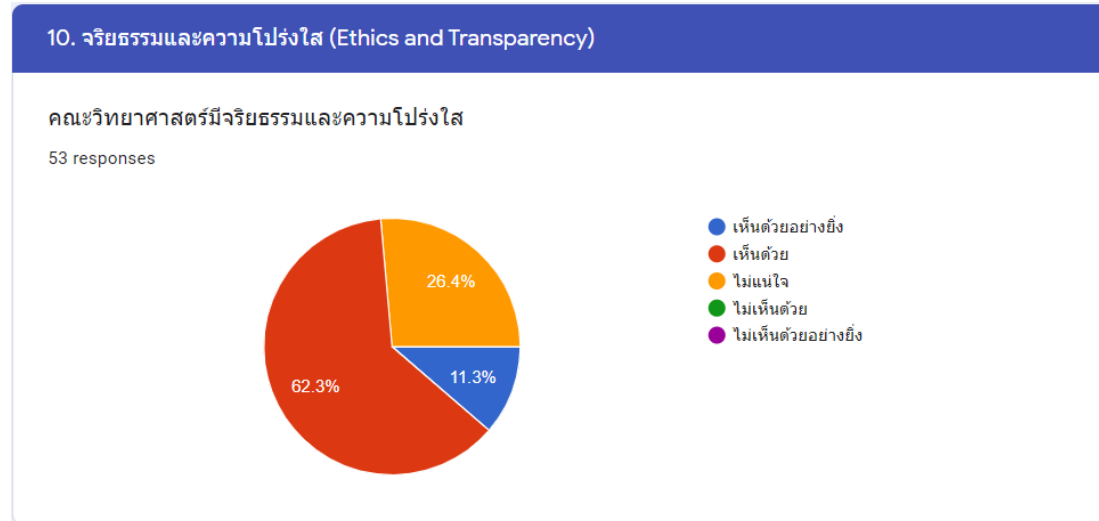
## 9. การทำประโยชน์เพื่อสังคม (Societal Contributions)

Your organization's leaders should stress contributions to the public and the consideration of societal well-being and benefit. Leaders should be role models for your organization and its workforce in the protection of public health, safety, and the environment.



## 10. จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethics and Transparency)

Your organization should stress ethical behavior in all stakeholder transactions and interactions. Your senior leaders should be role models of ethical behavior and make their expectations of the workforce very clear. Ethical principles are the foundation for your culture and values, they distinguish right from wrong. Ethical behavior and transparency build trust in the organization.



## 11. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering Value and Results)

Your organization's performance measurements need to focus on key results. Results should be used to deliver and balance value for your key stakeholders your students and their parents; your workforce, suppliers, partners, collaborators; and the community. Thus results need to be a composite of measures that include not just student learning and budgetary results, but also process results; student and workforce satisfaction and engagement results; leadership, strategy, and societal performance.

