

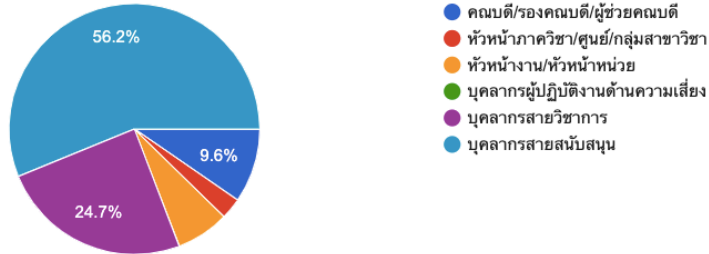
# ผลสำรวจวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ของคณะวิทยาศาสตร์

(ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2563 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 73 คน)

## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### สถานภาพ

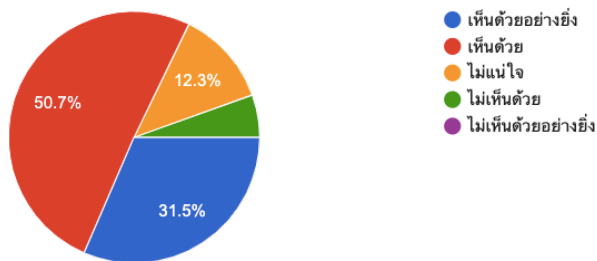
73 responses



## ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบรรยากาศการทำงานภายในคณะ

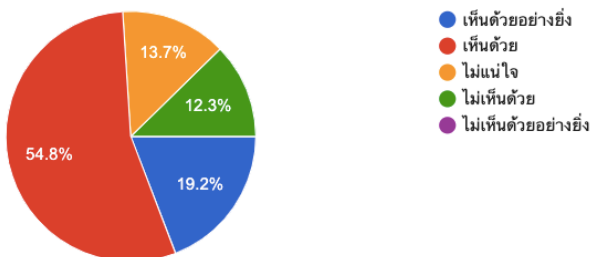
1. บุคลากรรับทราบข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือได้รับการแจ้งเตือนจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง เมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน

73 responses



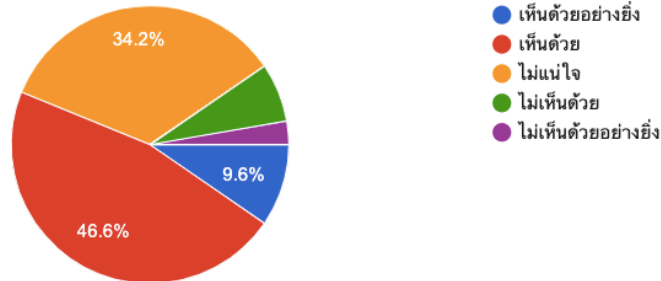
2. บุคลากรรายงานข้อมูลหรือเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงจากการทำงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบทุกครั้ง

73 responses



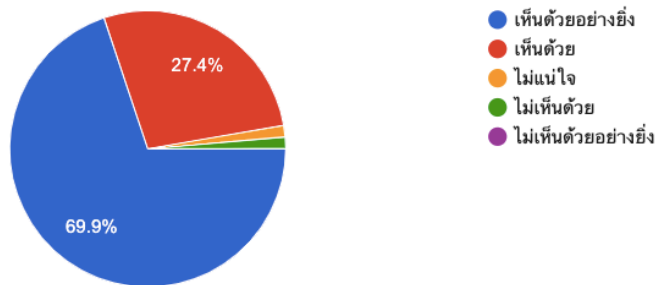
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนด “ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้” จึงทำให้คณะสามารถรับความเสี่ยงได้ในบางเรื่องที่เหมาะสม

73 responses



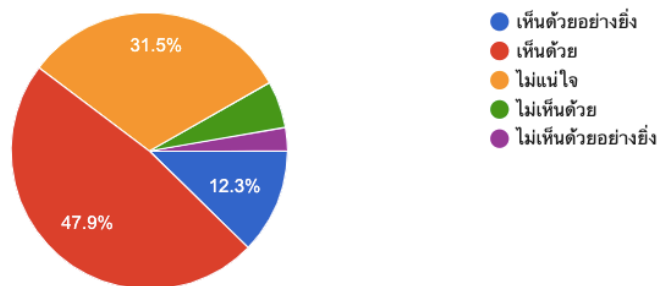
4. ความเสี่ยงเป็นเรื่องของทุกคน ไม่เฉพาะผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านจัดการความเสี่ยงเท่านั้น

73 responses



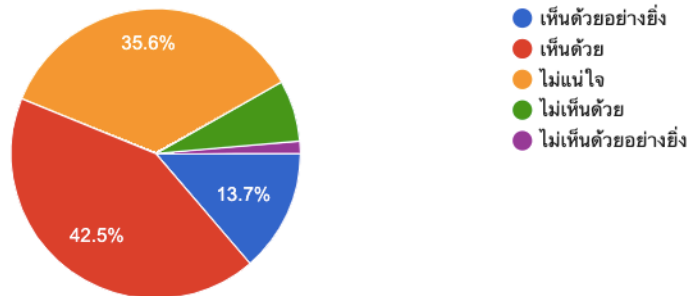
5. บุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าคณะจะสามารถรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและฉับพลันที่เกิดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษาได้ ด้วยความระมัดระวัง

73 responses



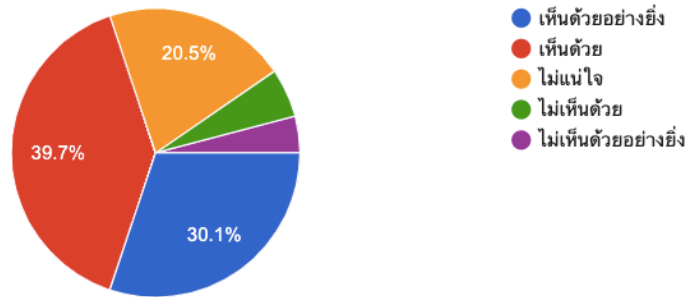
6. ผู้บริหารและบุคลากรของคณะส่วนใหญ่ มีทัศนคติและพฤติกรรมในการทำงานที่มีความท้าทาย และกล้าเสี่ยงในบางเรื่อง ที่เป็นไปในทางสร้างสรรค์

73 responses



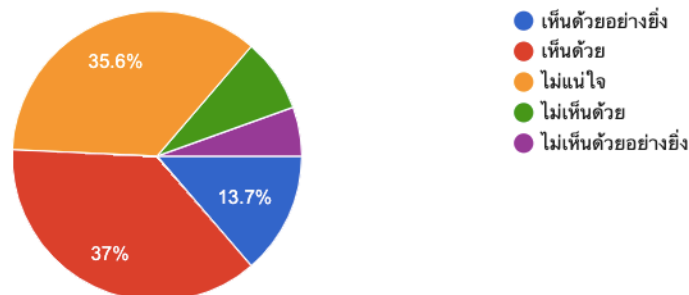
7. บุคลากรให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ ไม่พยายามปกปิดหรือซุกซ่อนความผิด และเรียนรู้จากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

73 responses



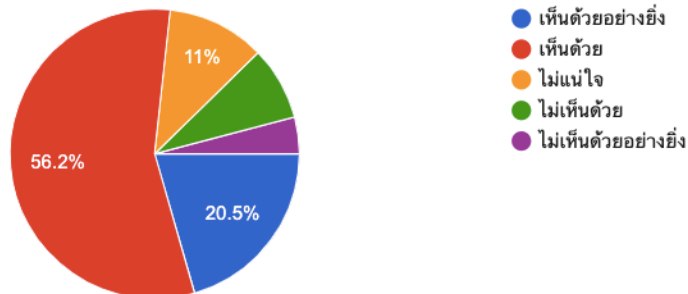
8. คณะมีการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงบางอย่างต่อสาธารณะ ไม่ปิดบังข่าวไม่ดี ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

73 responses



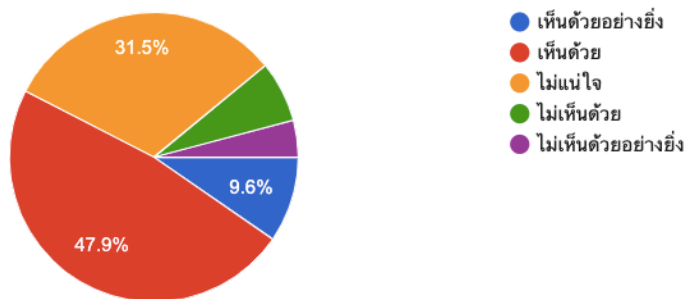
9. บุคลากรได้รับการติดตามตรวจสอบคุณภาพผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

73 responses



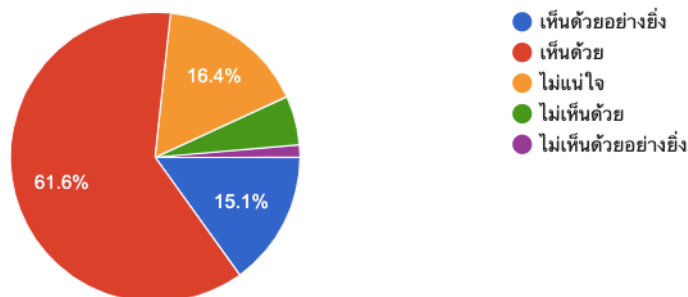
10. คณะมักมีวิธีตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบจากภายนอกในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

73 responses



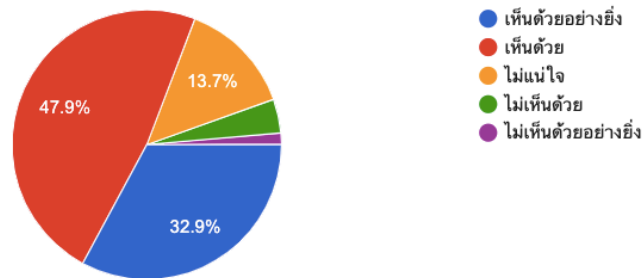
11. หน่วยงานของท่านดำเนินงาน โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยรวมของคณะ และไม่เสี่ยงเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานตนเองแต่เพียงลำพัง

73 responses



12. หน่วยงานของท่านดำเนินงานตามนโยบายและทิศทางของคณะ ภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

73 responses



ท่านคิดว่า ประเด็นความเสี่ยงใด ที่คณะดำเนินการได้ดี

- การจัดการรับมือในสถานการณ์ COVID-19
- การประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์ ทำให้คุณค่าของคณะเป็นที่ประจักษ์ และเป็นที่ยังของสังคมมากขึ้น
- การจัดการและการกำจัดสารเคมี
- การปรับปรุงหลักสูตร
- การลดค่าใช้จ่าย

ท่านคิดว่า ประเด็นความเสี่ยงใด ที่คณะควรปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน

- ปัญหาค่าจำนวนนักศึกษาที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง
- การจัดการการศึกษาที่ไม่ยืดหยุ่น มีคู่แข่งจากต่างประเทศจากการเรียนออนไลน์
- การบริหารจัดการสถานที่/การดูแลจากส่วนกลางของคณะฯ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อนักศึกษาทุกหลักสูตร
- แหล่งทุนวิจัยมีการเปลี่ยนแปลงในระดับนโยบาย
- ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ ควรจัดให้มีการตรวจสอบ Biosafety/chemical safety เป็นประจำทุกปี
- ความเสี่ยงต่อไฟฟ้าดับและไม่มีเครื่องสำรองไฟ
- บุคลากรที่ไม่พร้อมปรับเปลี่ยน หรือมี fixed mindset ความเครียดจากภาวะกดดันจากการทำงาน
- ความเสี่ยงด้านรายได้ของคณะในอนาคต ควรแสวงหาแหล่งเงินจากภายนอกเพื่อเพิ่มรายได้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ความเสี่ยงไม่น่าจะใช่แค่เรื่องของระดับบริหารตั้งแต่หัวหน้างานขึ้นไป ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานที่อยู่หน้านั้นสำคัญ
- ต้องการเห็นคณะวิทยาศาสตร์เป็นหน่วยงานที่ค้ำจุนเรื่องความปลอดภัยเป็นเรื่องอันดับหนึ่ง
- รู้สึกเป็นห่วงอนาคตของคณะ และบุคลากรในคณะมาก
- ต้องการให้มีแนวทางปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ที่สร้างคุณค่าให้กับองค์กร
- ทุกที่มีความเสี่ยง แต่มั่นใจคณะจะพัฒนาและลดความเสี่ยงได้ดี

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

# แบบสำรวจวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ของคณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

แบบสอบถามชุดนี้ ดำเนินการโดยงานนโยบายและพัฒนาคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์วัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ของคณะวิทยาศาสตร์ โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่มีต่อบรรยากาศการทำงานภายในคณะ ที่แสดงถึงความเสี่ยงขององค์กรตามกรอบแนวคิดของ McKinsey&Company ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม (Groups) 10 มิติ (Dimensions) ตามภาพที่ 1

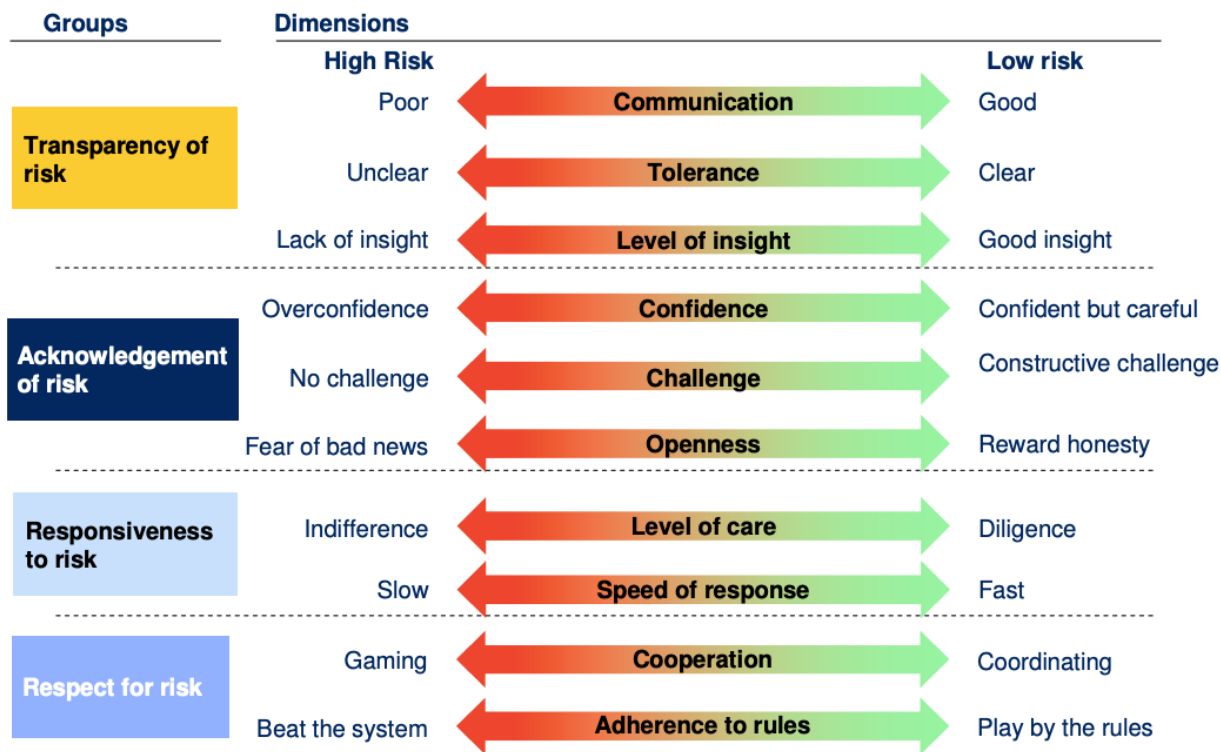
ผลจากการสำรวจครั้งนี้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) สร้างความเข้าใจและความตระหนักให้แก่บุคลากรในเรื่องของความเสี่ยง รวมทั้งหาแนวทางในการใช้ความเสี่ยงเพื่อสร้างคุณค่าและพัฒนาองค์กรต่อไป

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 17-30 พฤศจิกายน 2563

\* Required

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture Framework) อ้างอิงจาก McKinsey Working Papers on Risk, Number 16, February 2010

### Risk culture framework



ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพ \*

Mark only one oval.

- คนบดี/รองคนบดี/ผู้ช่วยคนบดี
- หัวหน้าภาควิชา/ศูนย์/กลุ่มสาขาวิชา
- หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย
- บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านความเสี่ยง
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบรรยากาศการทำงานภายในคณะ

บรรยากาศการทำงานที่บ่งบอกถึงวัฒนธรรมความเสี่ยงของคณะ

2. 1. บุคลากรรับทราบข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือได้รับการแจ้งเตือนจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง เมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง



3. 2. บุคลากรรายงานข้อมูลหรือเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงจากการทำงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง \*

*Mark only one oval.*

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4. 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนด “ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้” จึงทำให้คณะสามารถรับความเสี่ยงได้ในบางเรื่องที่เหมาะสม \*

*Mark only one oval.*

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

5. 4. ความเสี่ยงเป็นเรื่องของทุกคน ไม่เฉพาะผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดการความเสี่ยงเท่านั้น \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

6. 5. บุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าคณะจะสามารถรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและฉับพลัน ที่เกิดขึ้น ในสถาบันอุดมศึกษา ได้ ด้วยความระมัดระวัง \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

7. 6. ผู้บริหารและบุคลากรของคณะส่วนใหญ่ มีทัศนคติและพฤติกรรมในการทำงานที่มีความท้าทาย และกล้าเสี่ยงในบางเรื่อง ที่เป็นไปในทางสร้างสรรค์ \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

8. 7. บุคลากรให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ ไม่พยายามปกปิดหรือซุกซ่อนความผิด และเรียนรู้จากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

9. 8. คณะมีการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงบางอย่างต่อสาธารณะ ไม่ปิดบังข่าวไม่ดี ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

10. 9. บุคลากรได้รับการติดตามตรวจสอบคุณภาพผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ \*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

11. 10. คณะมักมีวิธีตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบจากภายนอกในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ \*

*Mark only one oval.*

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

12. 11. หน่วยงานของท่านดำเนินงานโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยรวมของคณะ และไม่เสี่ยงเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานตนเองแต่เพียงลำพัง \*

*Mark only one oval.*

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

13. 12. หน่วยงานของท่านดำเนินงานตามนโยบายและทิศทางของคณะ ภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้\*

Mark only one oval.

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่แน่ใจ
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

14. ท่านคิดว่า ประเด็นความเสี่ยงใด ที่คณะดำเนินการได้ดี

---

15. ท่านคิดว่า ประเด็นความเสี่ยงใด ที่คณะควรปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน

---

---

---

---

---

16. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms